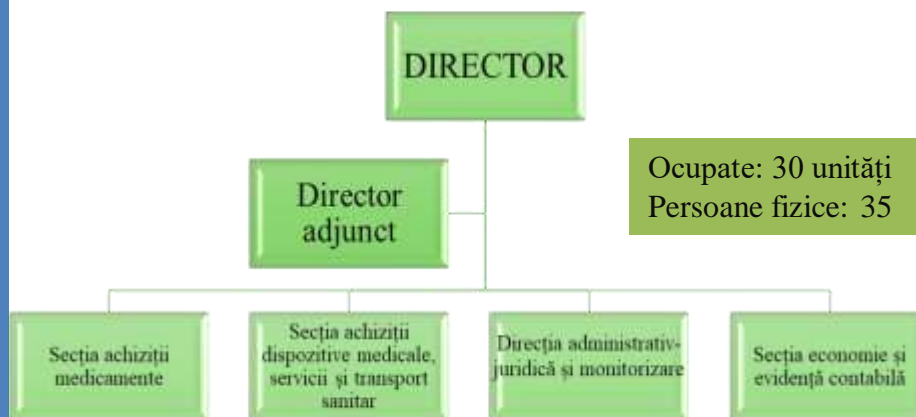






**Unica autoritate** centrală pentru achiziții în sănătate, care:

- ➔ 1) planifică procedurile de achiziții publice de bunuri și servicii pentru necesitățile sistemului de sănătate;
- ➔ 2) desfășurează procedurile de achiziții publice de bunuri și servicii pentru necesitățile sistemului de sănătate;
- ➔ 3) asigură eficiența, imparțialitatea și transparența;
- ➔ 4) coordonează procesele de achiziții publice centralizate pentru necesitățile sistemului;
- ➔ 5) supraveghează și monitorizează executarea contractelor de achiziții publice cu privire la procurarea de bunuri și servicii, din bani publici, inclusiv verificarea corespunderii specificației din contract cu bunurile/serviciile livrate de către furnizor/prestator și recepționate de către beneficiar.

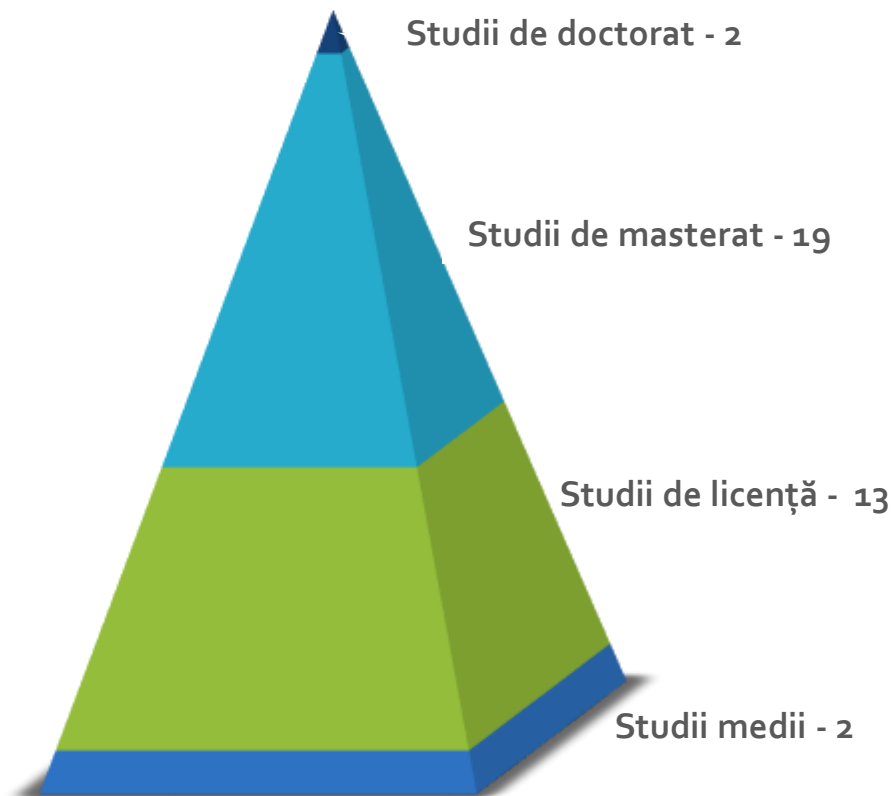
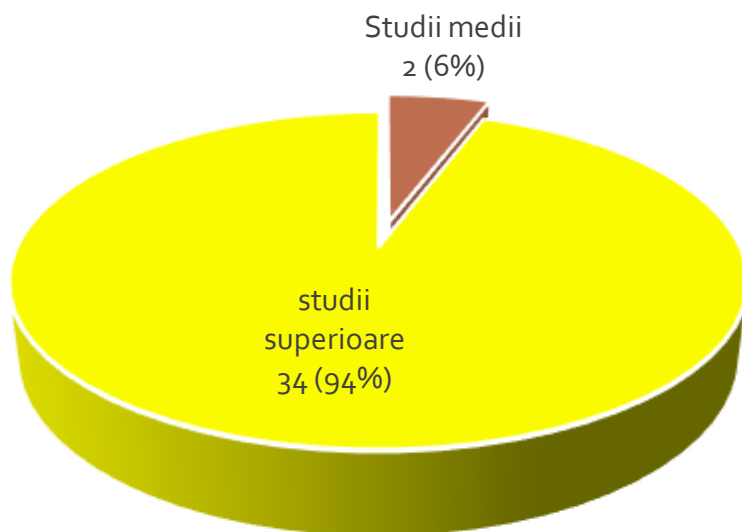




## STATE DE FUNCȚII ȘI STRUCTURA DE PERSONAL

Subdiviziunea	2020	2021	2022	2023
Personal de conducere	2 unități	2 unități	2 unități	2 unități
Achiziții Medicamente	4 unități	6 unități	4 unități	4 unități
Achiziții Dispozitive medicale	5 unități	9 unități	7 unități	7,5 unități
Administrare Monitorizare și Statistică	7 unități	9 unități	13 unități	12,5 unități
Serviciul Juridic	2 unități			
Economie și Evidență Contabilă	3 unități	4 unități	4 unități	4 unități
<b>TOTAL</b>	<b>23 unități</b>	<b>30 unități</b>	<b>30 unități</b>	<b>30 unități</b>

**Notă:** în urma modificărilor din 27.12.2023 a HG nr. 1128/2016  
au fost majorate statele de la 30 la 55 unități



## Studii medii

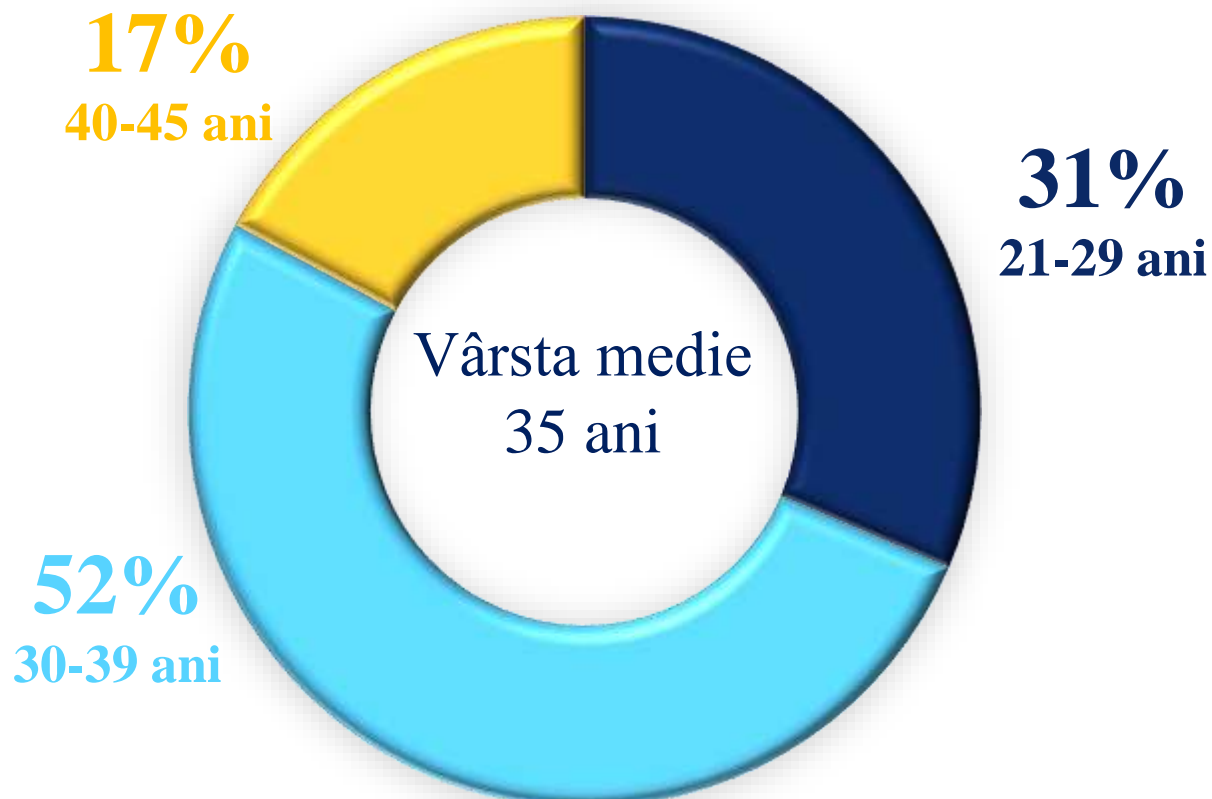
- 2 persoane

## Studii superioare

- De licență - 14 persoane
- De masterat - 18 persoane
- De doctorat - 2 persoane



# Repartizarea personalului pe grupe de vârstă



## DATE STATISTICE PRIVIND GEN

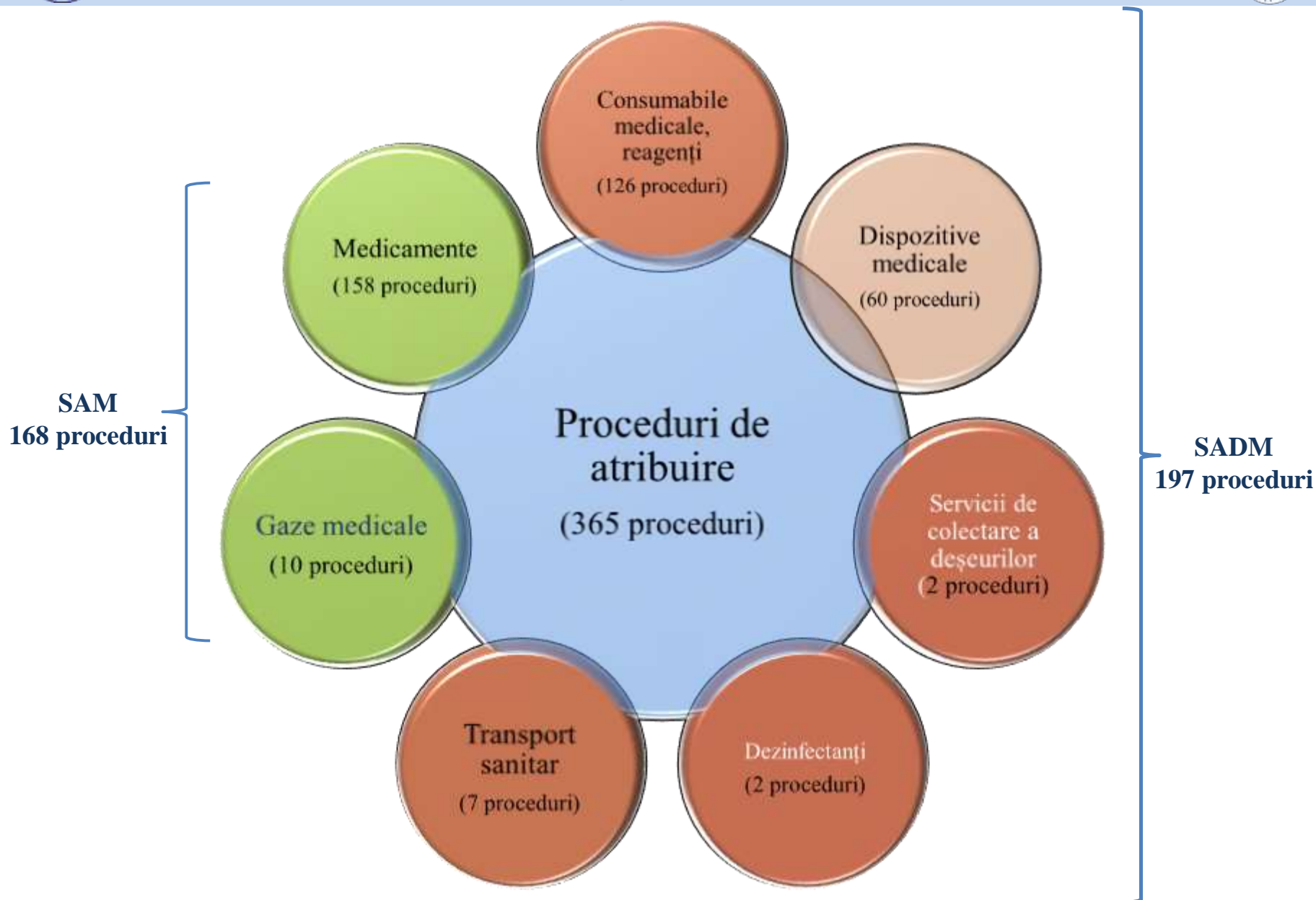
	FEMEI	BĂRBAȚI
Personalul general (sumă/procent din total)	18 / 69,2%	8 / 30,8%
Personal managerial (sumă/procent din total)	3 / 50%	3 / 50%



- **Proceduri realizate:**
  - **Achiziții Medicamente**
  - **Achiziții Dispozitive Medicale**
- **Contestații**
- **Contracte încheiate**
- **Refuzuri**



# Proceduri de achiziții realizate în anul 2023



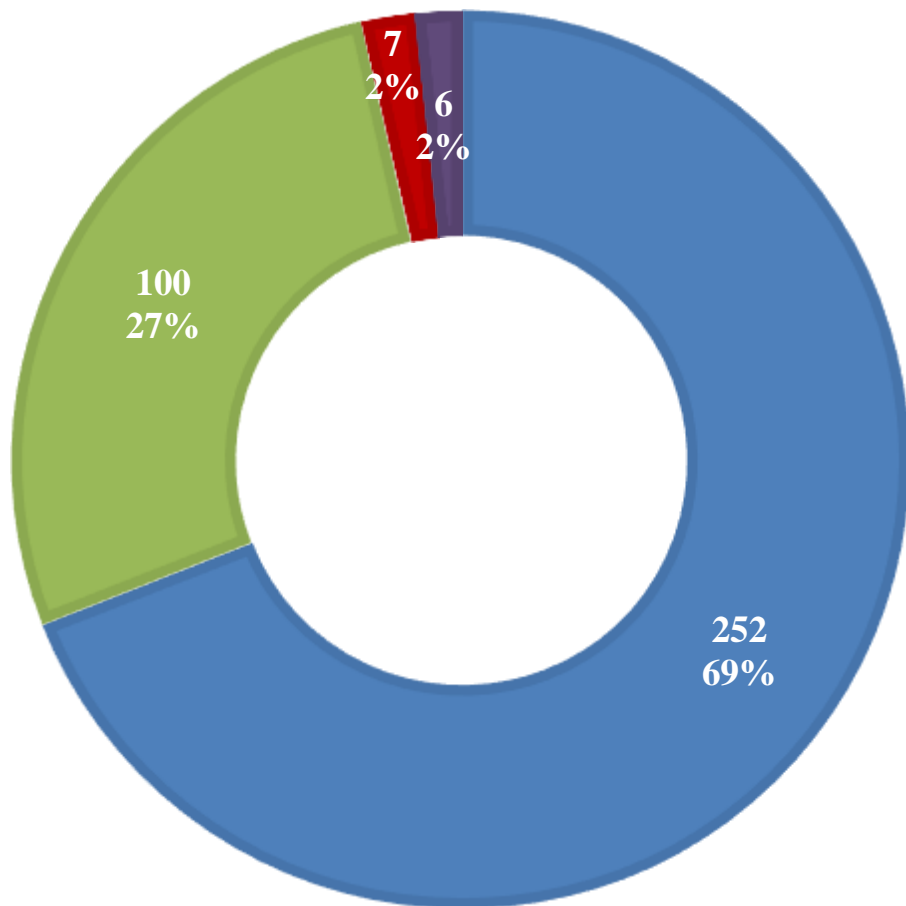


# Proceduri realizate în anul 2023



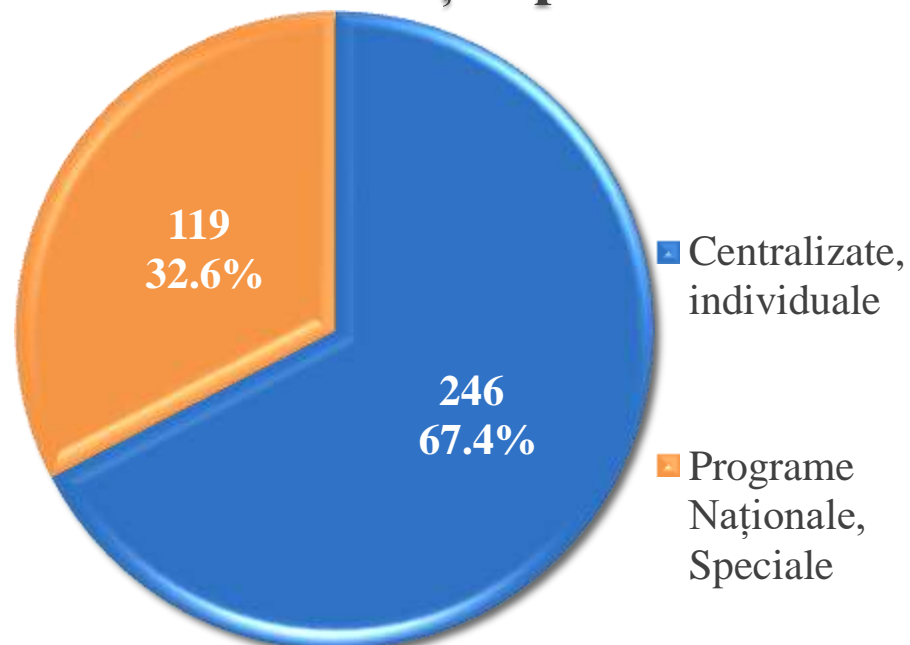
## TIPURI DE PROCEDURI

- Licitații Publice
- Cererea ofertelor de prețuri
- Negocieri fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare
- Contracte de mică valoare



**Total proceduri - 365**

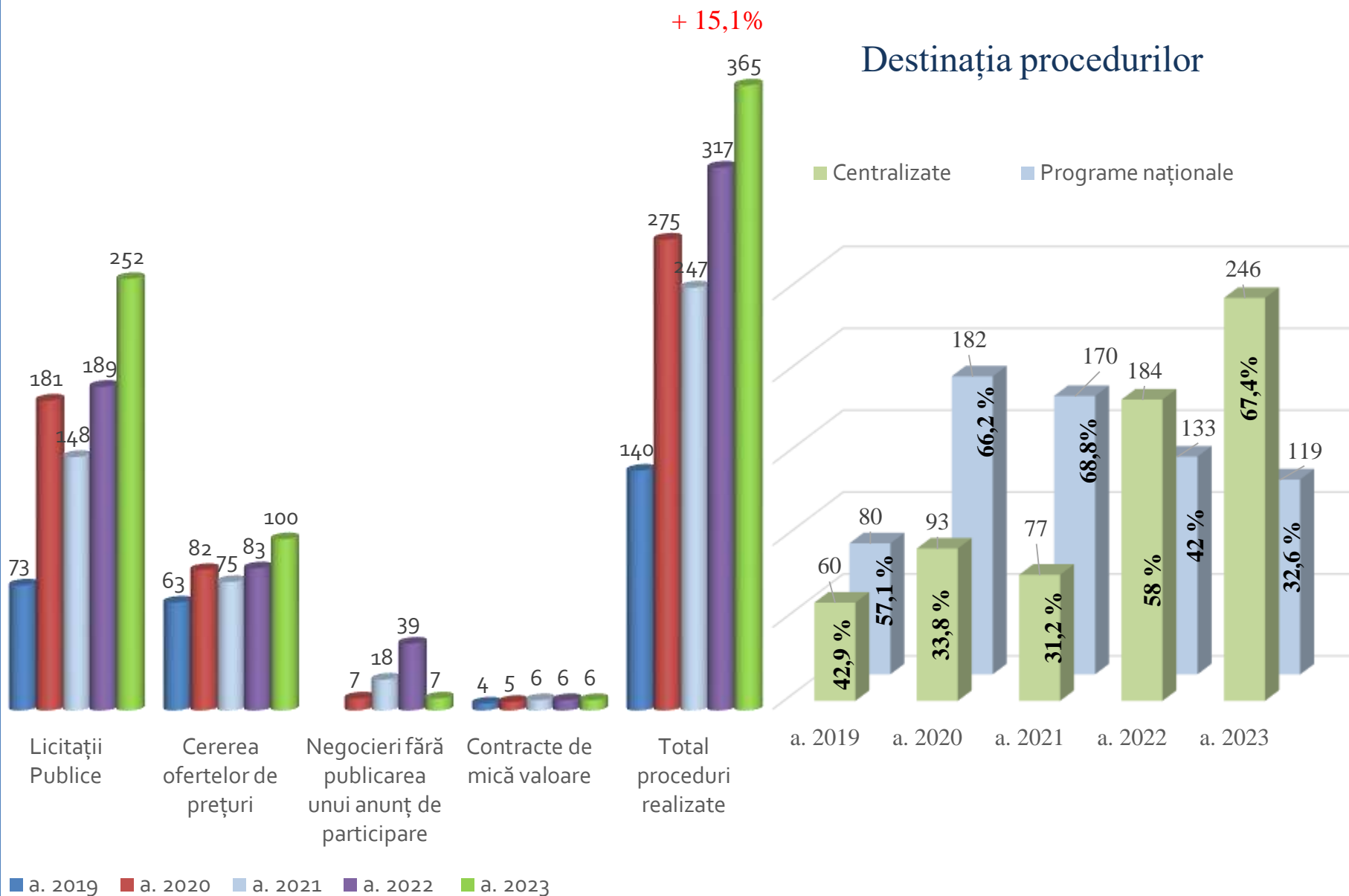
## Destinația procedurilor



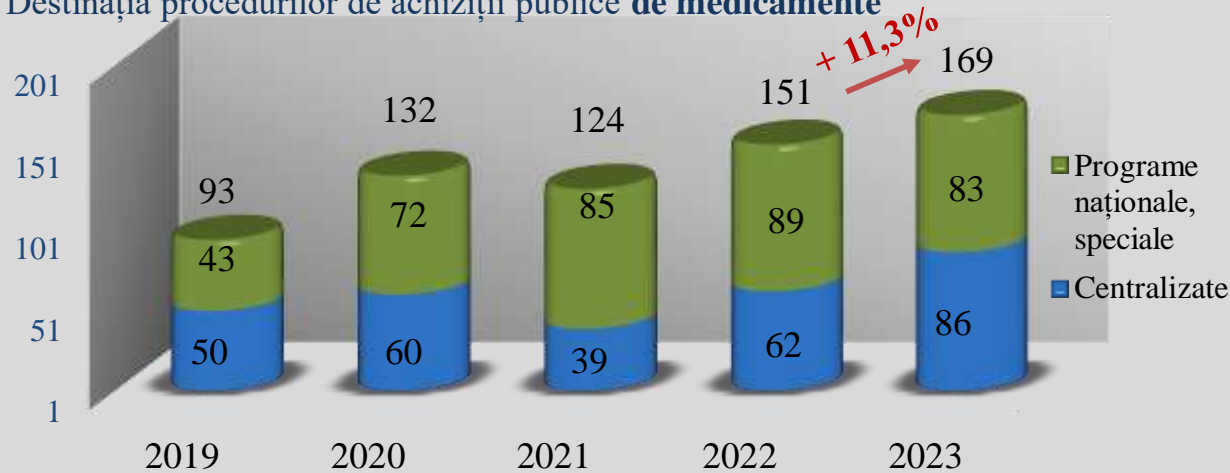




# Proceduri realizate



Destinația procedurilor de achiziții publice de medicamente



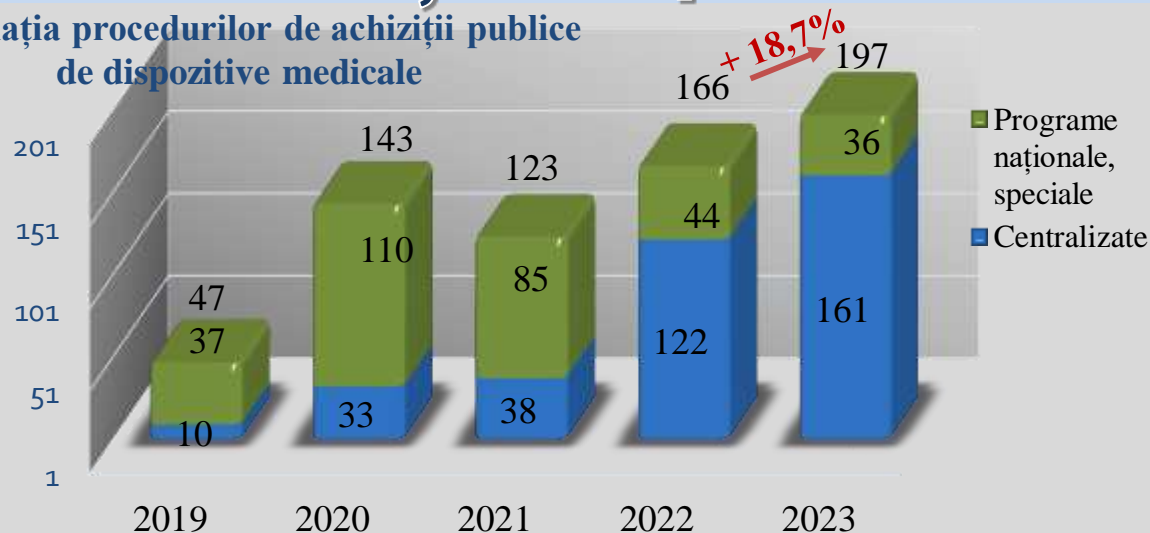
Proceduri realizate	2020	2021	2022	2023
<b>TOTAL inclusiv,</b>	<b>132</b>	<b>124</b>	<b>151</b>	<b>168</b>
<b>Licitații Publice</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>77</b>
<b>Cererea ofertelor de prețuri</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>61</b>	<b>82</b>
<b>Negocieri fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>5</b>
<b>Contracte de mică valoare</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>



# Achiziții dispozitive medicale



Destinația procedurilor de achiziții publice de dispozitive medicale

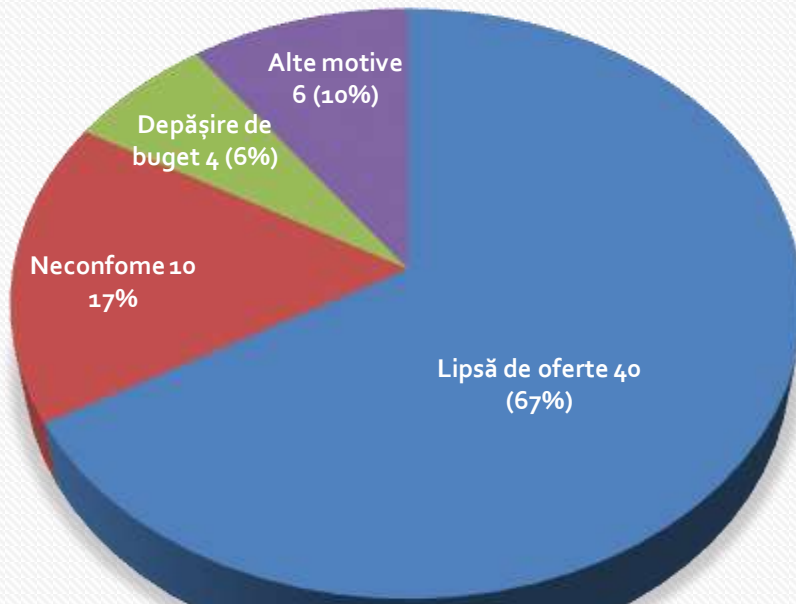


## Proceduri realizate

	2020	2021	2022	2023
<b>TOTAL, inclusiv</b>	<b>143</b>	<b>123</b>	<b>166</b>	<b>197</b>
<b>Licitații Publice</b>	<b>109</b>	<b>88</b>	<b>125</b>	<b>174</b>
<b>Cererea ofertelor de prețuri</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>18</b>
<b>Negocieri fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>Contracte de mică valoare</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>ACORD CADRU (în premieră)</b>				<b>1</b>

## Medicamente

TOTAL PROCEDURI EȘUATE - 60

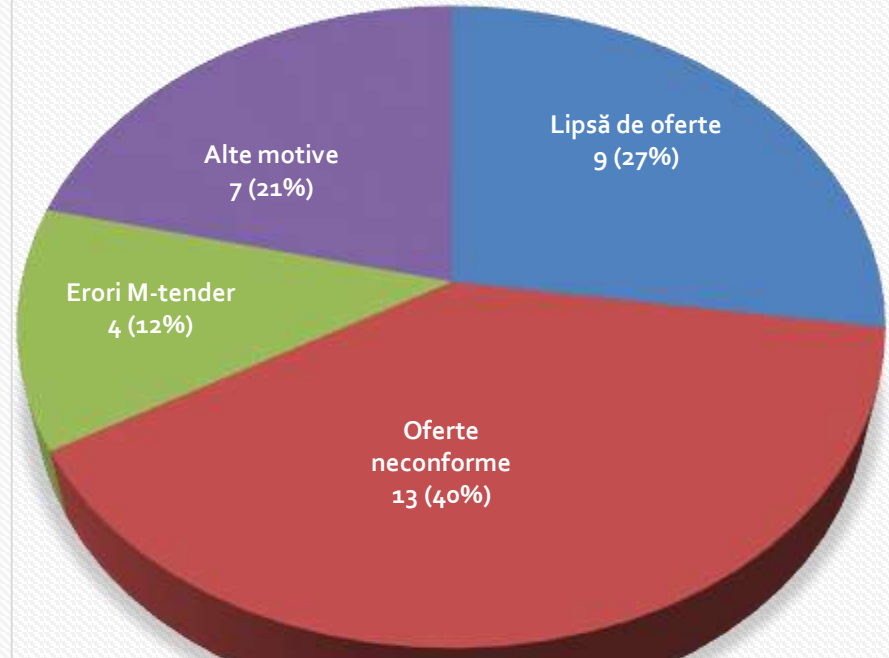


	Total 2023 - 60
Lipsă de oferte	40
Neconforme	10
Depășire de buget	4
Alte motive (Revizuire necesarului de către beneficiari (cantitativ și a specificației tehnice), urmare a deciziei ANSC, expirarea ofertei)	6

■ Lipsă de oferte ■ Neconforme ■ Depășire de buget ■ Alte motive

## Dispozitive

TOTAL PROCEDURI EȘUATE - 33



	Total 2023 - 33
Lipsă de oferte	9
Neconforme	14
<b>Erori tehnice ale sistemului electronic MTender</b>	4
Alte motive (Revizuire necesarului de către beneficiari (cantitativ și a specificației tehnice), refuzul M. Finanțelor de a efectua modificări în MTender)	6

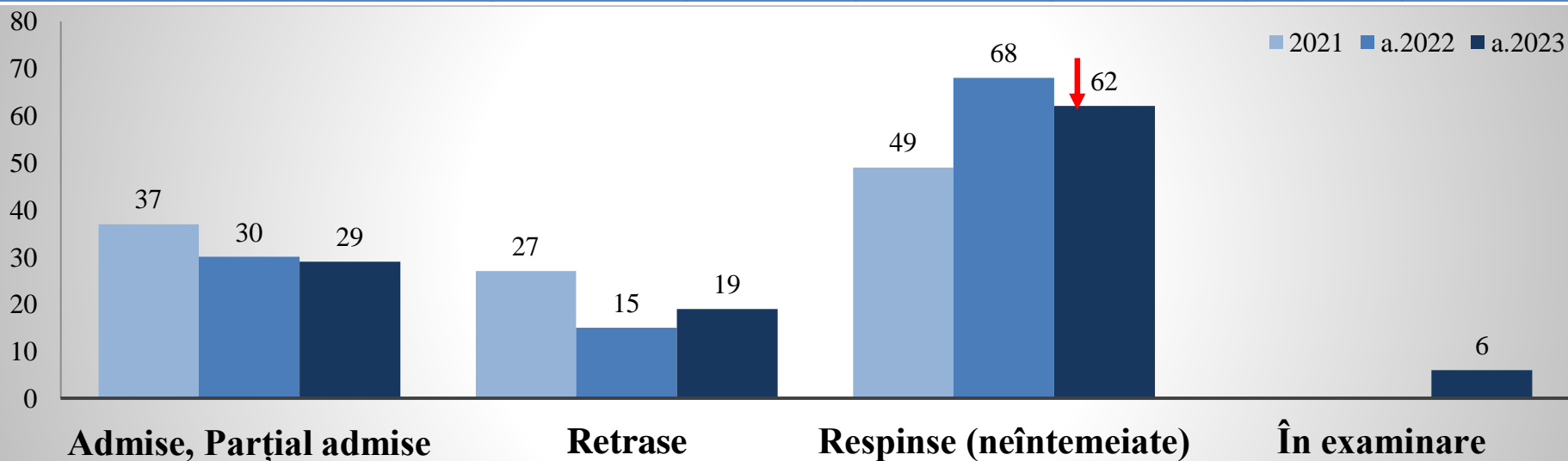
■ Lipsa de oferte ■ Oferte neconforme  
 ■ Erori M-tender ■ Alte motive



# Contestații 2021-2023



	2021		2022		2023	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
<b>Contestații depuse, inclusiv:</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>	<b>116</b> ↓	<b>100%</b>
<b>Respinse (neîntemeiate)</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>77</b>	<b>60,6</b>	<b>62</b>	<b>53,4%</b> ↓
<b>Retrase</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>11,8</b>	<b>19</b>	<b>16,4%</b>
<b>Admise</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>15,8</b>	<b>15</b>	<b>12,9%</b>
<b>Parțial admise</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>11,8</b>	<b>14</b>	<b>12,1%</b>
<b>În examinare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	Decizii emise în 2023	<b>6</b>	<b>5,2</b>





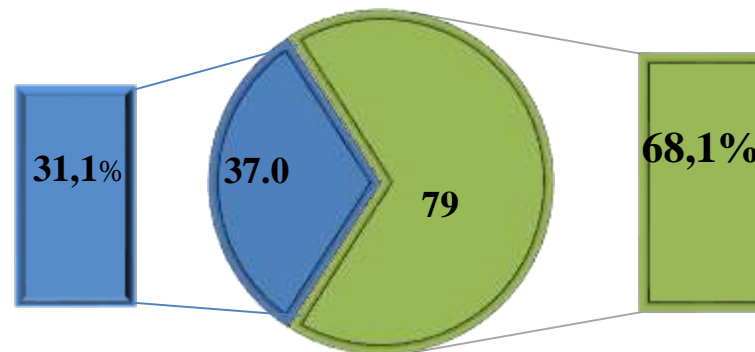
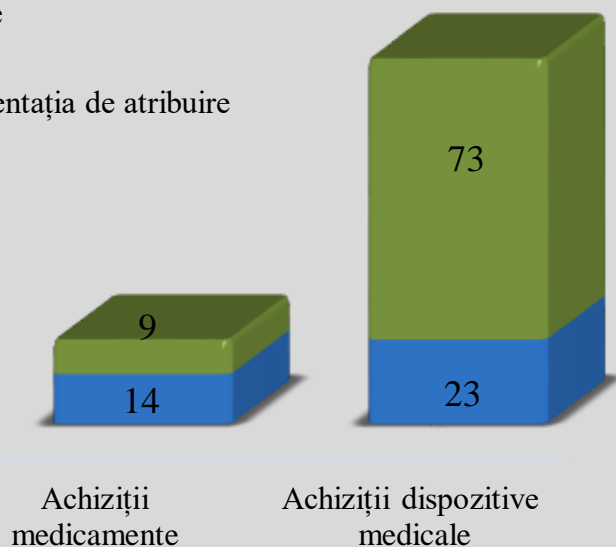
# Contestații 2023



Contestații total depuse	Achiziții medicamente	Achiziții dispozitive
Documentația de atribuire	14	23
Rezultatele procedurii de achiziție	9	70
<b>TOTAL, din ele</b>	<b>23</b> ↓	<b>93</b> ↓
Contestații admise	7 (30,4%)	8 (8,6%)
Contestații parțial admise	6 (26,1%)	8 (8,6%)
Contestații respinse (neântemeiate)	4 (17,4%)	58 (62,4%)
Retrase	6 (26,1%)	13 (13,9%)
În examinare	0	6 (6,5%)



- Rezultatele procedurii de achiziție
- Documentația de atribuire



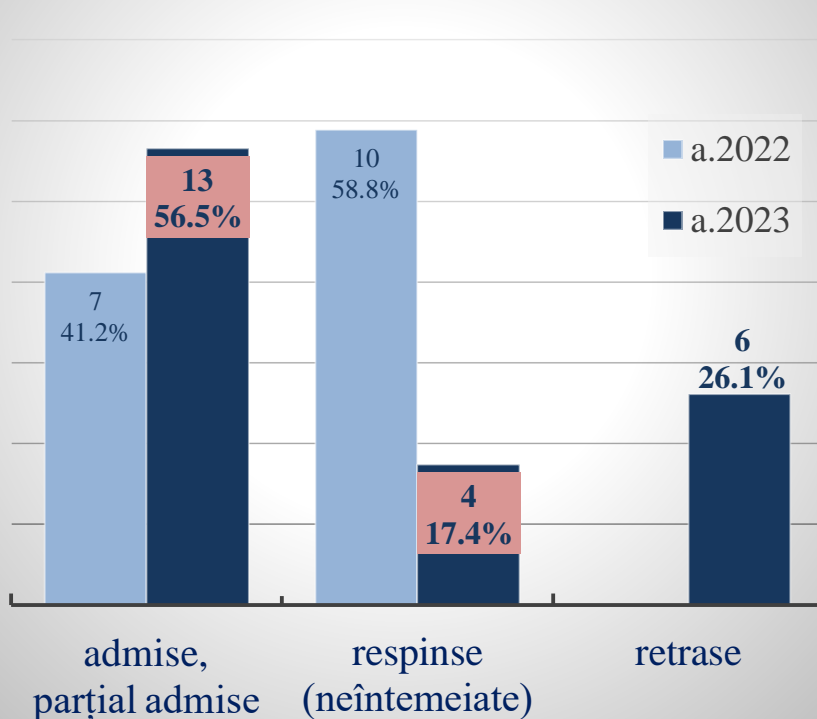
- Documentația de atribuire
- Rezultatel procedurii



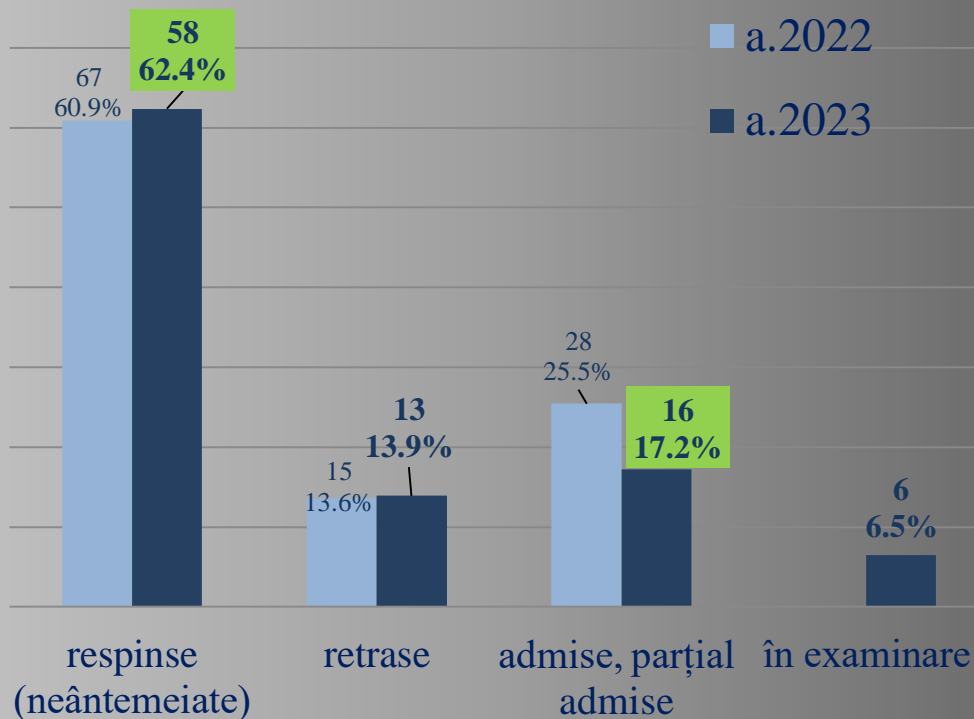
# Contestații 2023



## Contestații achiziții medicamente



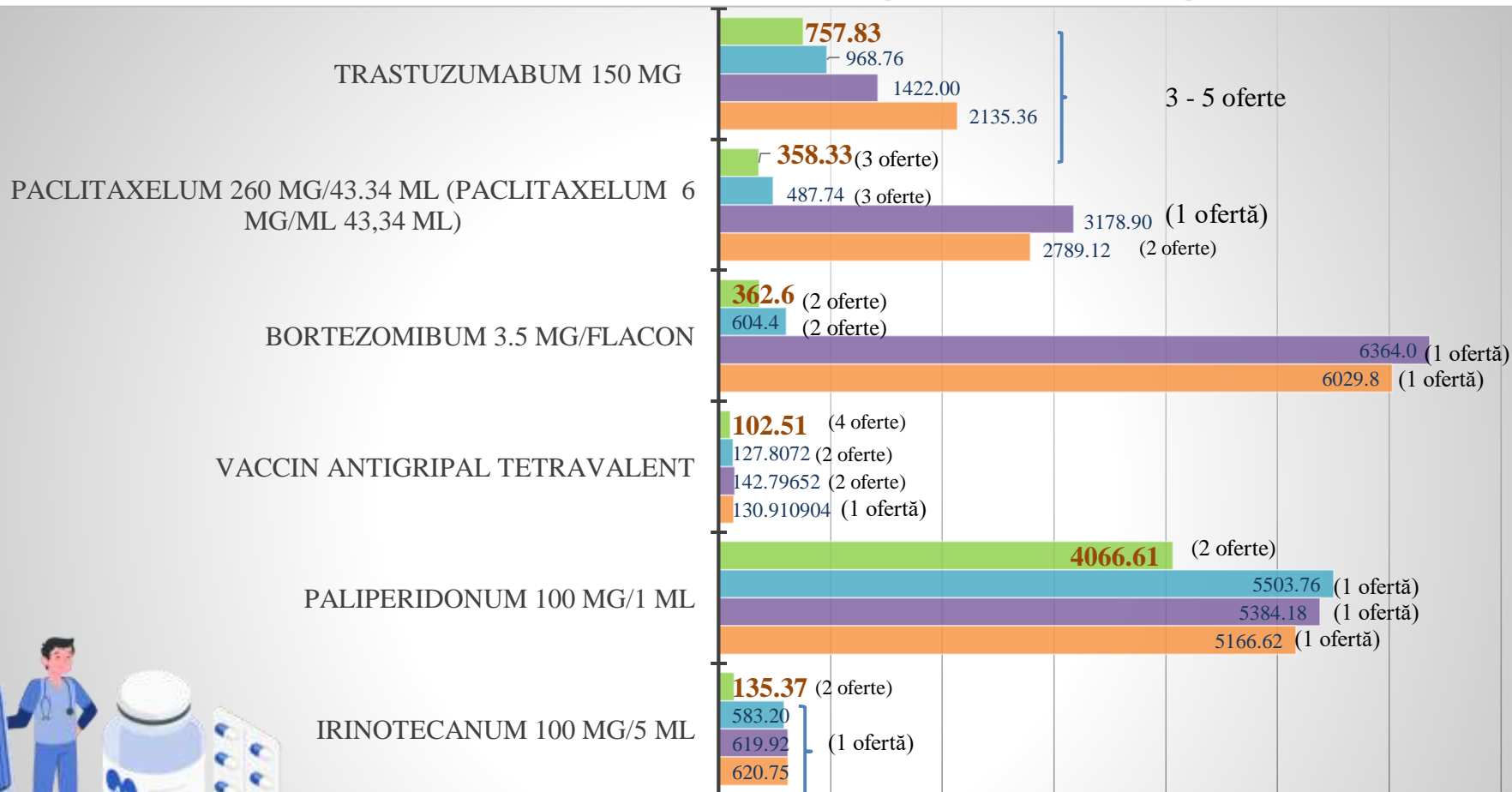
## Contestații achiziții dispozitive medicale



În cadrul procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1686308894498 Achiziționarea reactive și consumabile medicale întru realizarea Programului Național „Securitatea transfuzională și autoasigurarea țării cu produse sanguine” conform necesităților pentru anul 2023 (repetat 3), pe marginea deciziei grupului de lucru, pentru același lot, au fost depuse trei contestații de către operatorul economic Zeticon SRL, dintre care au fost admise parțial două contestații, iar a treia contestația a fost respinsă ca fiind neîntemeiată. Grupul de lucru în toate cele trei decizii emise a menținut decizia cu privire la atribuirea lotului ofertei cu cel mai mic preț și cu corespunderea tuturor cerințelor.

În cadrul procedurii de achiziție publică nr. ocds-b3wdp1-MD-1691153999482 din 29.09.2023 privind Achiziționarea Transportului sanitar (ambulante de tip B) conform necesităților IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pe marginea deciziei grupului de lucru, au fost depuse două contestații de către operatorul economic GGA International Grup” SRL, dintre care prima contestație a fost admisă parțial, iar a doua contestație a fost respinsă ca fiind neîntemeiată. Grupul de lucru în ambele decizii emise, a menținut aceeași decizie cu privire la atribuirea lotului ofertei cu cel mai mic preț și cu corespunderea tuturor cerințelor.

# Dinamica prețurilor Medicamente (2021-2024, lei)



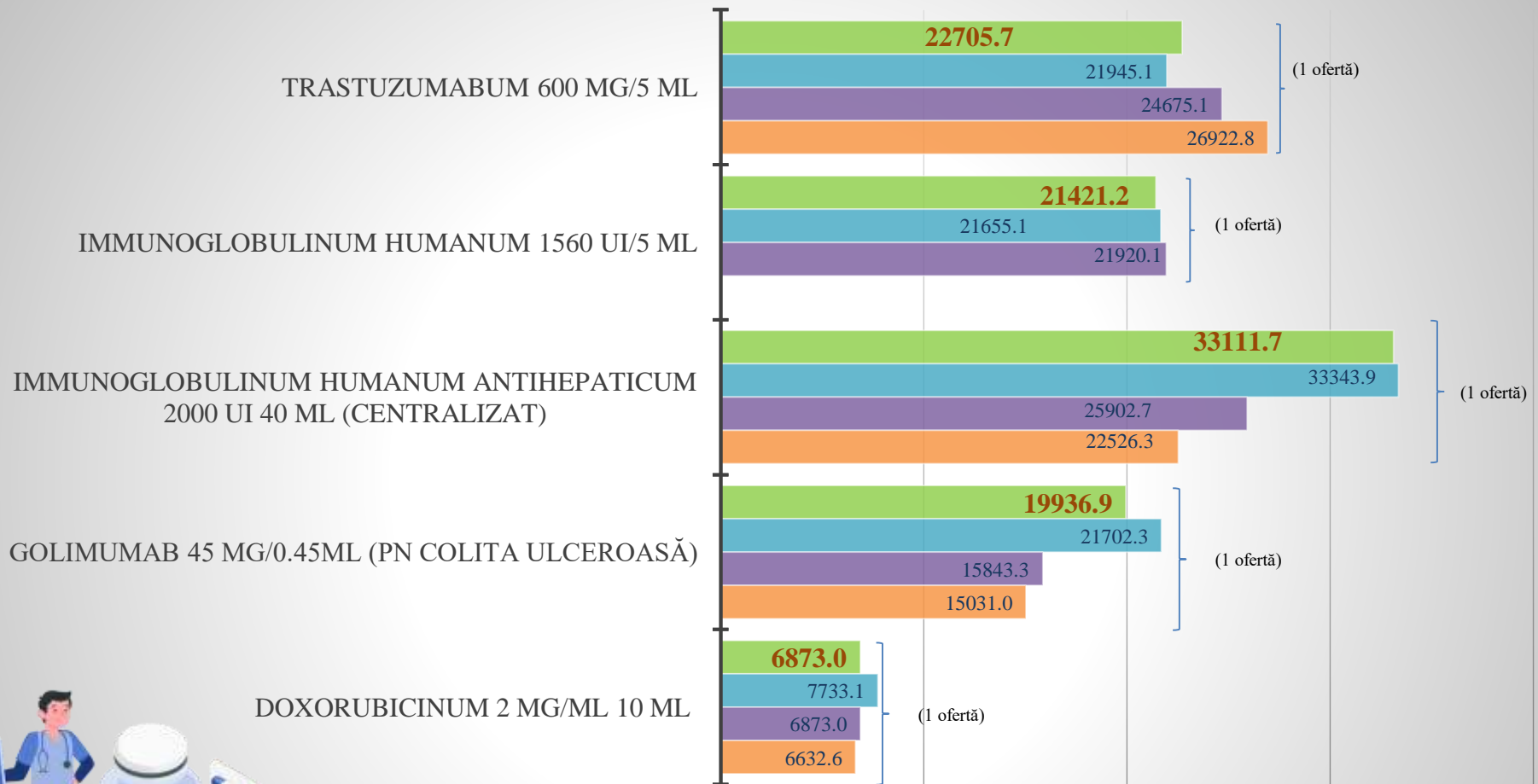
Notă: Dinamica prețurilor în urma **aparitiei concurenței**

■ 2023 (anul 2024)    
 ■ 2022 (anul 2023)    
 ■ 2021 (anul 2022)    
 ■ 2020 (anul 2021)



# Dinamica prețurilor

## lipsei sau dispariției concurenței (2021-2024, lei)



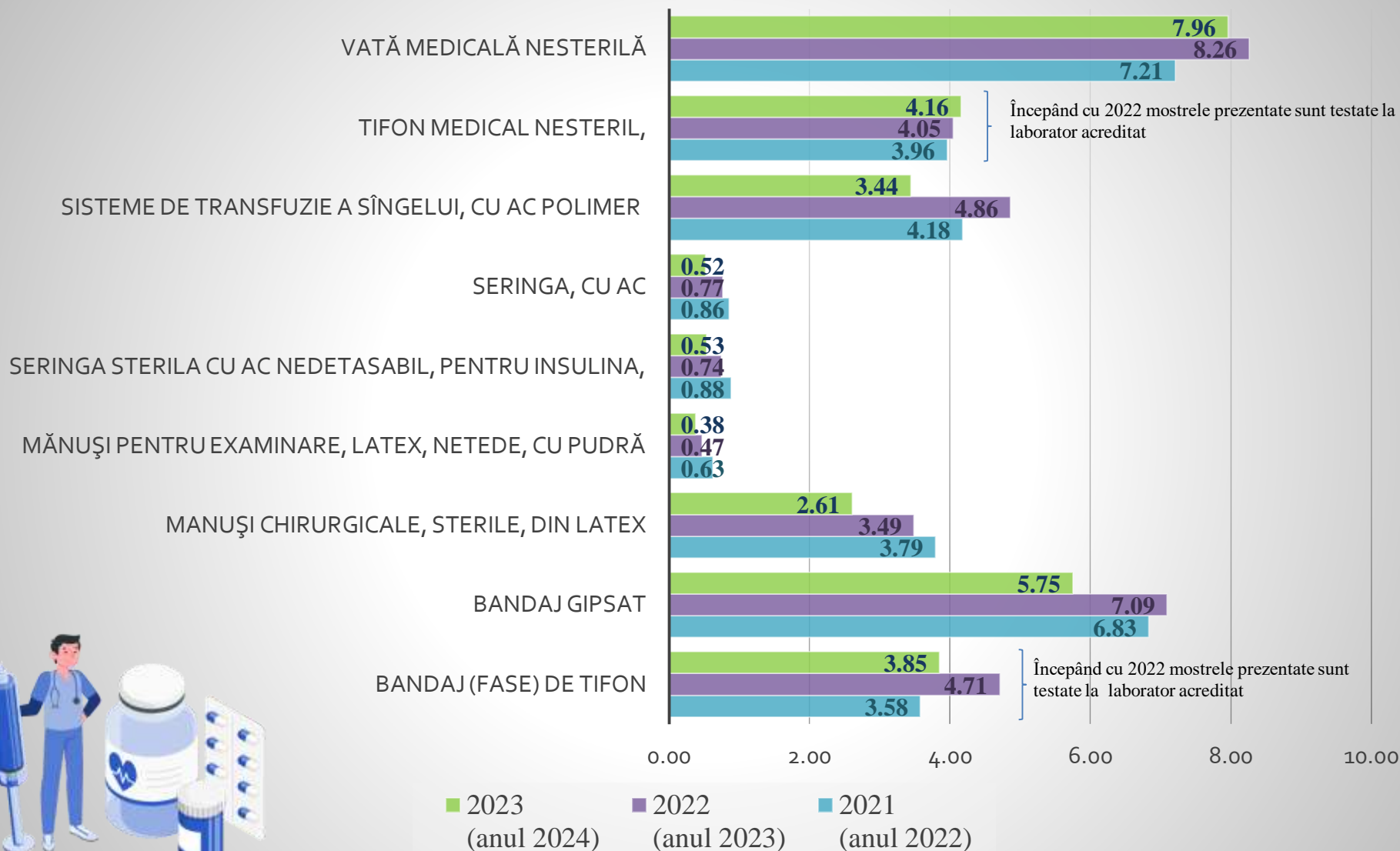
Notă: Dinamica prețurilor  
în urma lipsei sau  
dispariției concurenței

■ 2023 (anul 2024)    
 ■ 2022 (anul 2023)    
 ■ 2021 (anul 2022)    
 ■ 2020 (anul 2021)

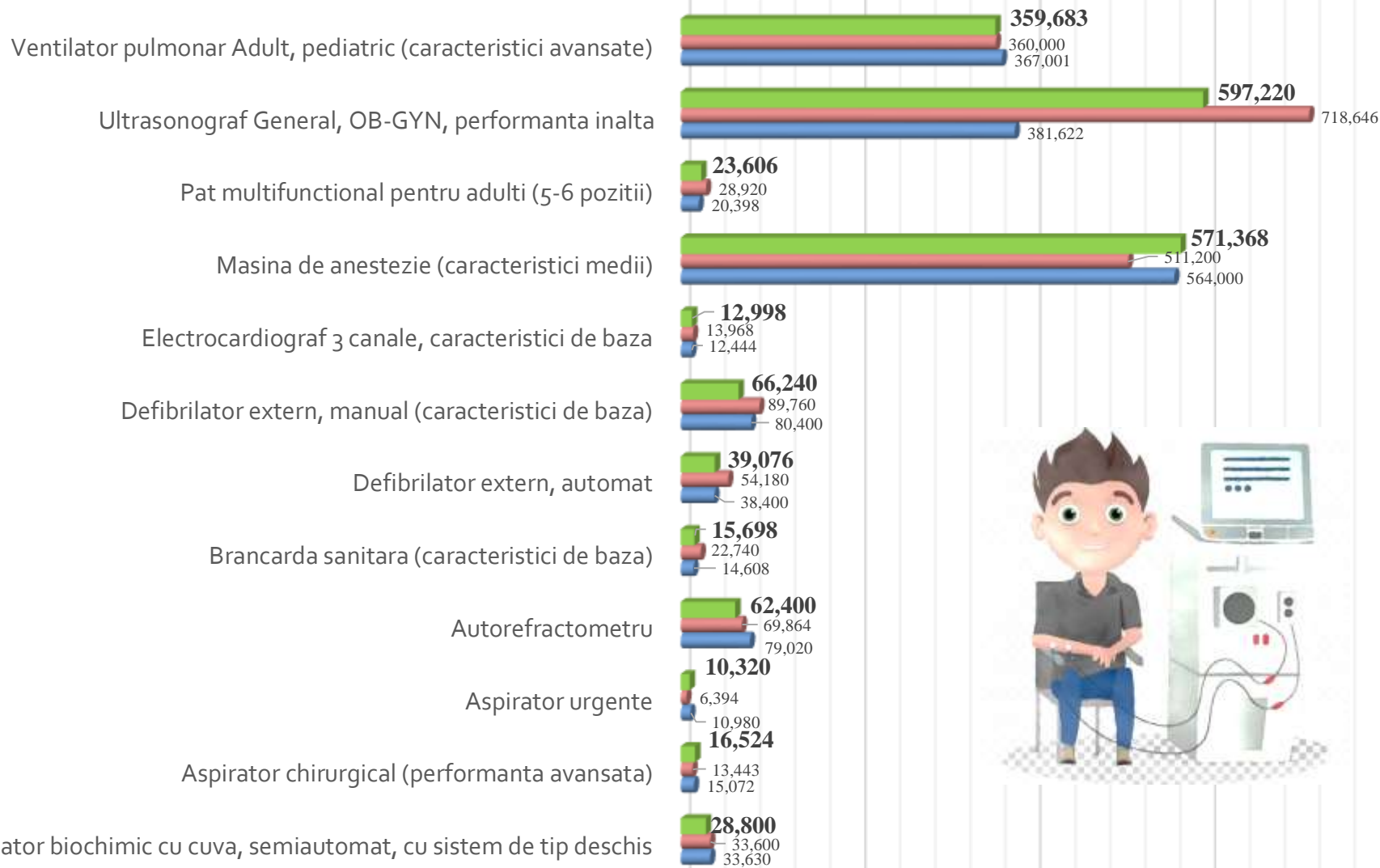


# Dinamica prețurilor parafarmacie

## 2022-2023-2024 (lei)

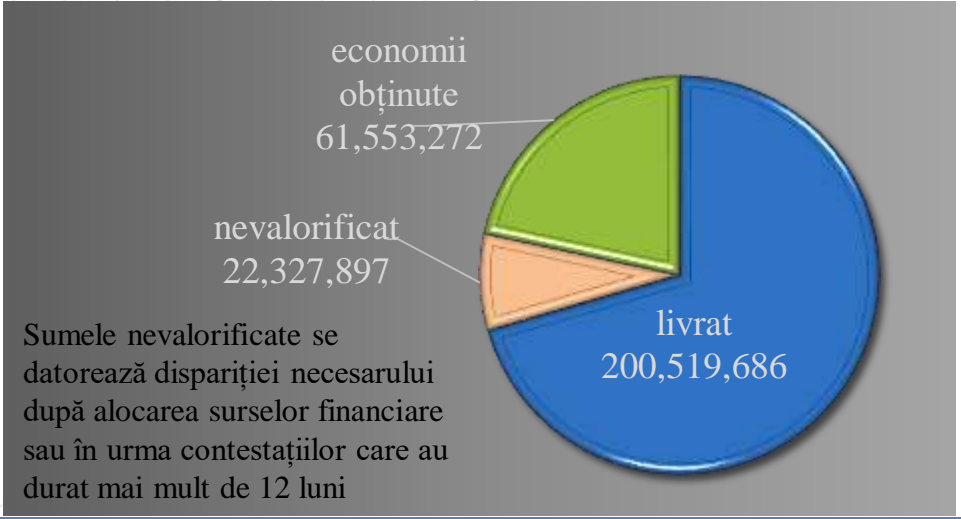
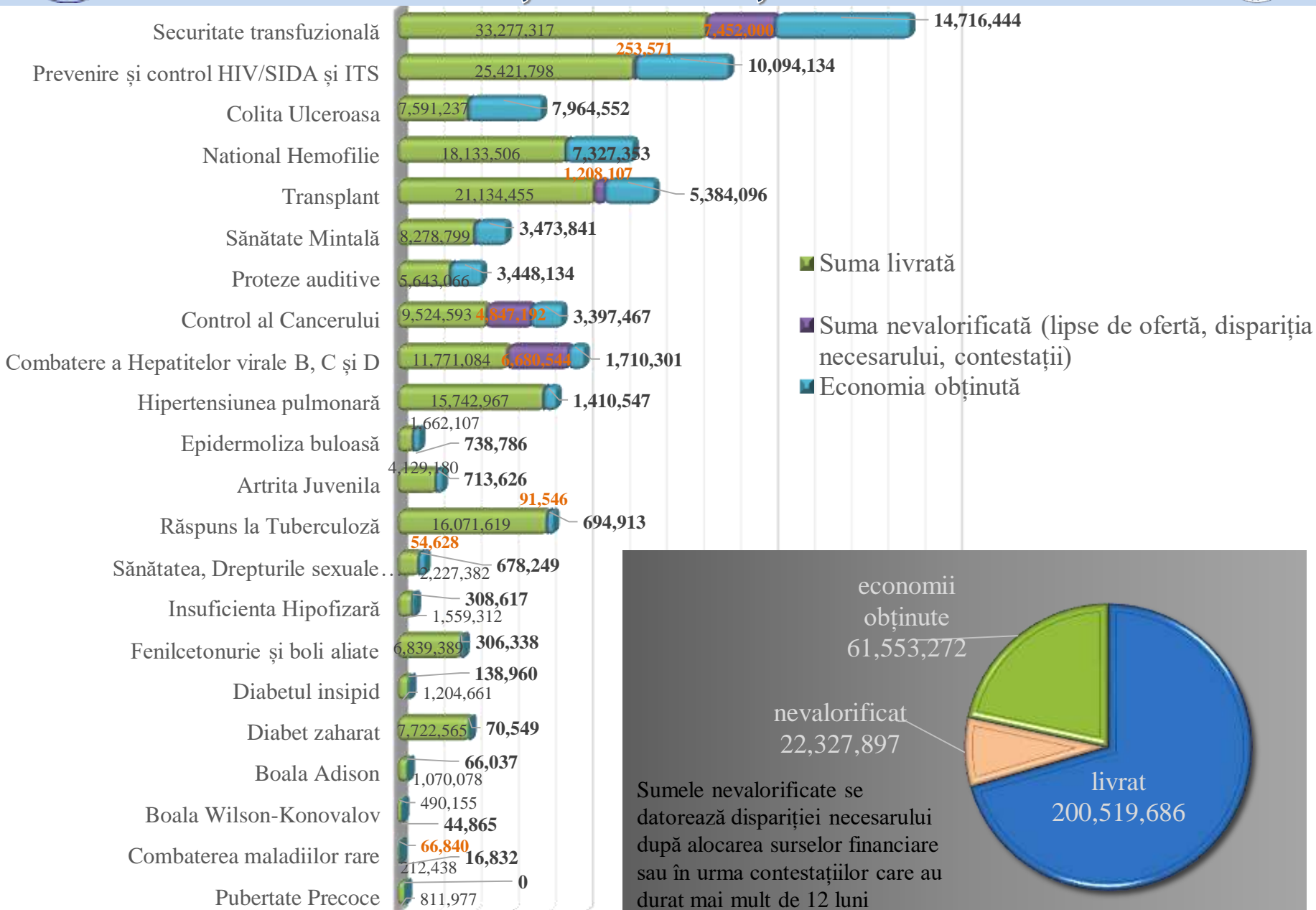


# Dinamica Prețurilor 2021-2023 (lei)





# PROGRAME NAȚIONALE ȘI SPECIALE 2023





# REFUZURILE BENEFICIARILOR 2023 (exemple)



IMSP/Instituția Medicală	Refuz la etapa contractării	Valoarea refuzului (lei)
IMSP SPITALUL RAIONAL HANCESTI	Dispozitive medicale ( <b>neatribuit</b> ) (refuz de a contracta)	3 188 160
IMSP ASOCIATIA MEDICALA TERITORIALA BOTANICA	Dispozitive medicale ( <b>neatribuit</b> ) (refuz de a contracta)	2 875 020
SERVICIUL MEDICAL AL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE	Dispozitive medicale ( <b>atribuit 3 lot din 6</b> ) (refuz de a contracta)	2 906 079
IMSP SPITALUL RAIONAL ORHEI	Dispozitive medicale ( <b>atribuit</b> ) (refuz de a contracta)	597 219,96
IMSP SPITALUL RAIONAL FLORESTI	Dispozitive medical ( <b>neatribuit</b> ) (refuz de a contracta)	511 200
CENTRUL REPUBLICAN DE REABILITARE PENTRU COPII	Dispozitive medical ( <b>atribuit</b> ) (refuz de a contracta)	392 744,4

Total: **340** poziții **refuzate** în valoare de: **14 668 814,93 lei**,  
din ele **248** poziții **atribuite** în sumă totală de **5 411 277,99**



# Combaterea practicilor ilegale



Proceduri stopate de către grupul de lucru din cadrul CAPCS:

Denumire lot	Valoarea estimativă	Beneficiar	Motivele refuzului (anulării)	Modificarea specificațiilor tehnice	Rezultat
<b>ULTRASONOGRAF</b>	3 200 000	<b>IMSP AMT CIOCANA</b>	Specificația tehnică elaborată sub un anumit producător	Beneficiarul <b>nu a prezentat specificația tehnică revizuită</b>	Dispozitivul medical nu a fost achiziționat
<b>ULTRASONOGRAF</b> pentru investigații generale, cardiovasculare si musculoscheletale cu obținui de plastografie, inclusiv in pediatrie. Performanta Înaltă	1 079 835,75	<b>CENTRUL REPUBLICAN DE REABILITATE PENTRU COPII</b>	Specificația tehnică elaborată sub un anumit producător	Beneficiarul a prezentat <b>specificația tehnică revizuită</b>	S-a achiziționat prin procedură repetată
<b>ULTRASONOGRAF GENERAL</b> , Multidisciplinar performanță obișnuită	1 004 029,7	<b>IMSP CS LEOVA</b>	Specificația tehnică elaborată sub un anumit producător	Beneficiarul a prezentat <b>specificația tehnică revizuită</b>	S-a achiziționat prin procedură repetată
<b>Ultrasonograf General, OB-GYN</b> , performanță înaltă	2 083 333,33	<b>IMSP AMT BOTANICA</b>	Specificația tehnică elaborată sub un anumit producător	Beneficiarul a prezentat <b>specificația tehnică revizuită</b>	Beneficiarul <b>a refuzat semnarea contractului</b>
<b>Sistem de compresii mecanice automate</b>	6 666 666,66	<b>CENTRUL NAȚIONAL DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ</b>	Specificația tehnică elaborată sub un anumit producător	Beneficiarul nu a prezentat specificația tehnică revizuită	Procedura de achiziție publică a fost anulată și inițiată repetat fără modificări, cu mențiunea că acestea pot fi operate până la deschiderea ofertelor, în caz contrar procedura va fi anulată.



# Anularea și repetarea procedurilor cu modificarea specificațiilor



Beneficiar	Denumire dispozitiv medical	Prețul oferit prima procedură	Modelul dispozitivului medical propus	Motivul anulării	Prețul contractat la procedura repetată	Modelul dispozitivului medical contractat	REZULTAT
IMSP AMT Botanica	<b>Ultrasonograf de performanță înaltă</b> , tip general	1 779 400	"LOGIQ Fortis HDU PN: H43302LA" GE Ultrasound Kore, GE Medical Systems"	au fost depuse oferte neconforme	1 595 060	"LOGIQ Fortis HDU PN: H43302LA" GE Ultrasound Kore, GE Medical Systems	Specificația tehnică ajustată, asigurata concurența, <b>economie de 184 340 lei</b>
Centrul Republican de Reabilitare pentru Copii	<b>ULTRASONOGRAF</b> pentru investigații generale, cardiovasculare si musculoscheletale cu obținui de plastografie, inclusiv in pediatrie. <b>Performanta Înaltă</b>	1 075 000	ARIETTA 65/ Fujifilm (Hitachi)/ Japonia/ DM000344366		978 000	ARIETTA 65/ Fujifilm (Hitachi)/ Japonia/ DM000344366	Specificația tehnică ajustată, asigurata concurența, <b>economie de 97 000 lei</b>
IMSP CS Leova	<b>Ultrasonograf General, Multidisciplinar performanță obișnuită</b>	468 241/ <b>928 500</b>	Digital Color Doppler Ultrasound System P25 Elite + imprimanta model SONY UP-D898MD/ SonoScape Medical Corp LOGIQ P9 PN: H43029LJ		<b>688 000</b>	X-Cube 90/ Alpinion Medical Systems Co., Ltd/ Corea de Sud/ DM000371919	Specificația tehnică ajustată, asigurata concurența, <b>economie - 240 500 lei.</b>
IMSP SCR „Timofei Moșneaga ”	<b>Ultrasonograf cardiac performanta înalta</b>	2 392 8000	Vivid S70N v204 NOR; Norvegia GE Healthcare si GE Vingmed Ultrasound AS	Temei, art. 71 alin. (1) lit. g) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice	2 363 136	Vivid S70N v205 NOR; Norvegia GE Healthcare si GE Vingmed Ultrasound AS	Specificația tehnică ajustată, asigurată concurența, <b>Contractat un model mai performant, economie - 29 664 lei</b>
IMSP Institutul de Cardiologie	Kituri pentru proceduri de <b>crioablație</b>	2 038 046	106E2 CryoConsole Gen, 2AF283 Arctic Front Advance - 2 buc, 4FC12 FlexCath Advance 12 Fr - 2buc, 2ACH20 Achieve Advance - 2 buc, 2ACHC Connecting cable - 2 buc, 203CX Coaxial Umbilical- 2 buc, 2035U Electrical Umbilical-2 buc,		3 199 999	106E2 CryoConsole Gen Kit compus din: 2AF283 Arctic Front Advance -1buc, 4FC12 FlexCath Advance 12 Fr-1buc 2ACH20 Achieve Advance - 1 buc, 2ACHC Connecting cable - 1 buc, 203CX Coaxial Umbilical-1 buc, 2035U Electrical Umbilical-1 buc"	I procedură: s-a oferit dispozitivul medical și 2 kituri gratuite de producător, în cadrul procedurii repetată s-a achiziționat 25 de kituri cu oferirea dispozitivului medical în dotare, ceea ce presupune excluderea cheltuielilor de mentenanță a dispozitivului medical, și achiziționarea suplimentară a consumabilelor necesare unei proceduri de crioablație. Achiziționarea doar a dispozitivului medical duce la circuit închis (achiziționarea consumabilelor compatibile cu dispozitivul medical) Un kit costă 124 766,96 lei.



# Monitorizarea contractelor

Contracte încheiate

Nivelul de executare a contractelor

Repartizarea contractelor atribuite



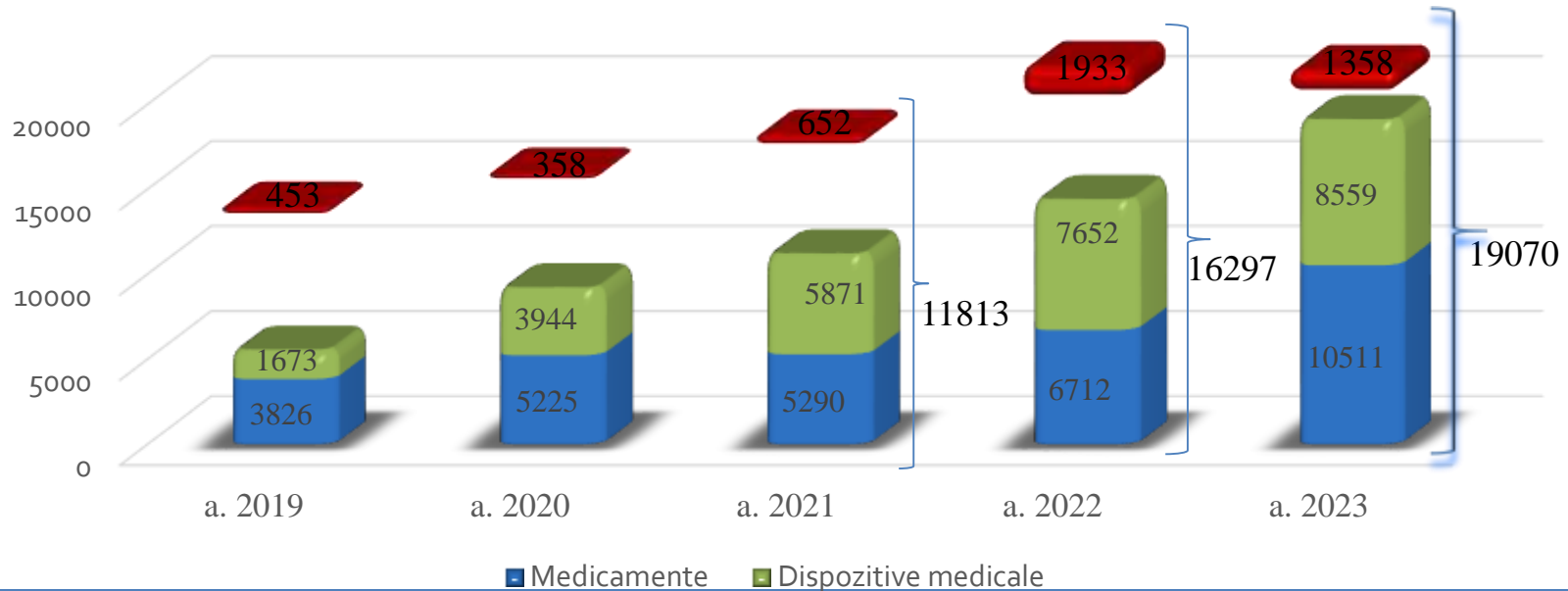


# Monitorizarea contractelor



Contracte încheiate	a. 2019	a. 2020	a. 2021	a. 2022	a. 2023
<b>TOTAL</b>	5499	9169	11161 <sup>+28,7%</sup>	14364 <sup>+32,7%</sup>	<b>19070</b>
<b>Medicamente</b>	3826	5225	5290 <sup>+26,9%</sup>	6712 <sup>+56,6%</sup>	10511
<b>Dispozitive medicale</b>	1673	3944	5871 <sup>+30%</sup>	7652 <sup>+11,9%</sup>	8559
<b>Acorduri adiționale</b>	453	358	652 <sup>+296,5%</sup>	1933 <sup>-29,7%</sup>	1358
<b>Poziții contractate</b>				<b>2788</b>	<b>5438</b>

## Contracte încheiate





# Monitorizarea contractelor



## Total contracte aprobate - 19070

Contracte supuse monitorizării 2023

Contracte generate în 2023 - pentru 2024

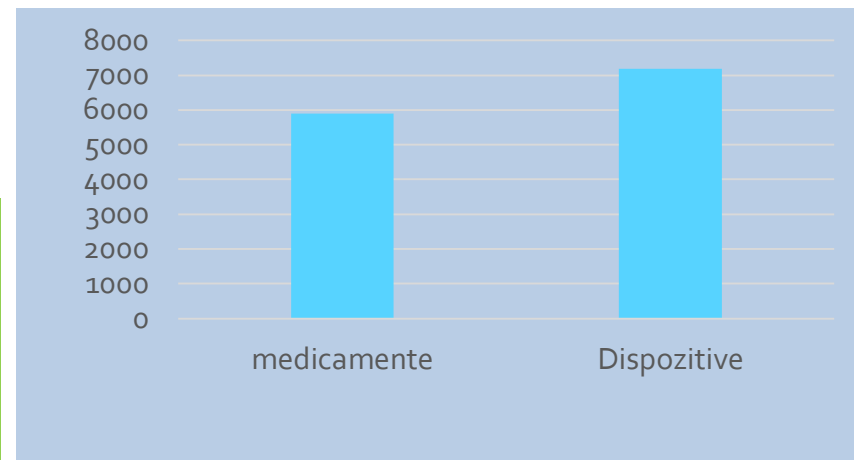
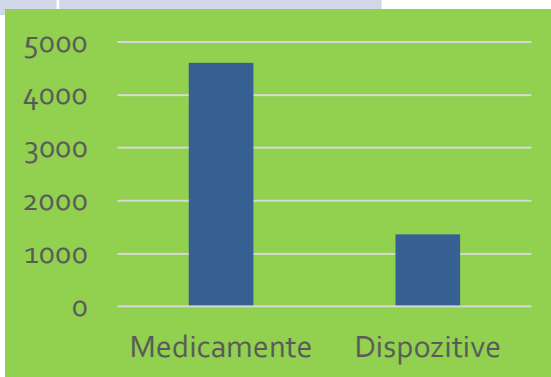
13 099

5 971

Medicamente	Dispozitive	Medicamente	Dispozitive
5904	7195	4607	1364

Nr. contracte refuzate	Nr. contracte din refuzuri
109	25

Aprovizionarea cu medicamente și dispozitive medicale la începutul anului 2024

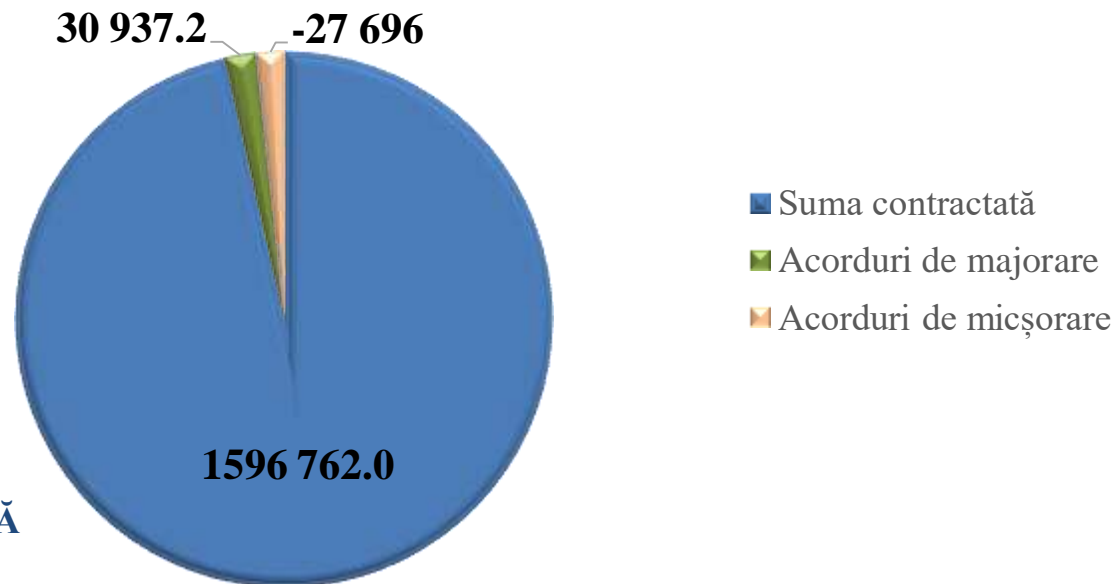




# Valoarea Contractelor Încheiate 2023



	Suma inițial contractată (mii lei)	Acorduri de majorare (mii lei)	Acorduri de micșorare (mii lei)
Suma totală contractată	1 596 762,0	30 937,2	-27 696,0
medicamente	717 588,7	8 617,1	-20 293,9
dispozitive	879 173,3	22 320,1	-7 402,1



**SUMA TOTALĂ CONTRACTATĂ**  
(mii lei)

Operatorii economici care nu au îndeplinit condițiile contractuale au fost sancționați conform prevederilor legislației

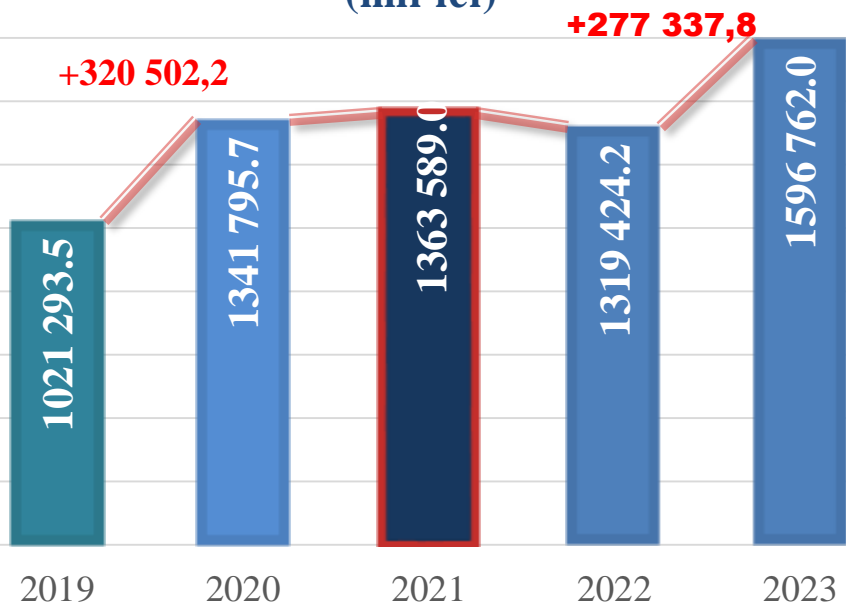


# Valoarea Contractelor Încheiate

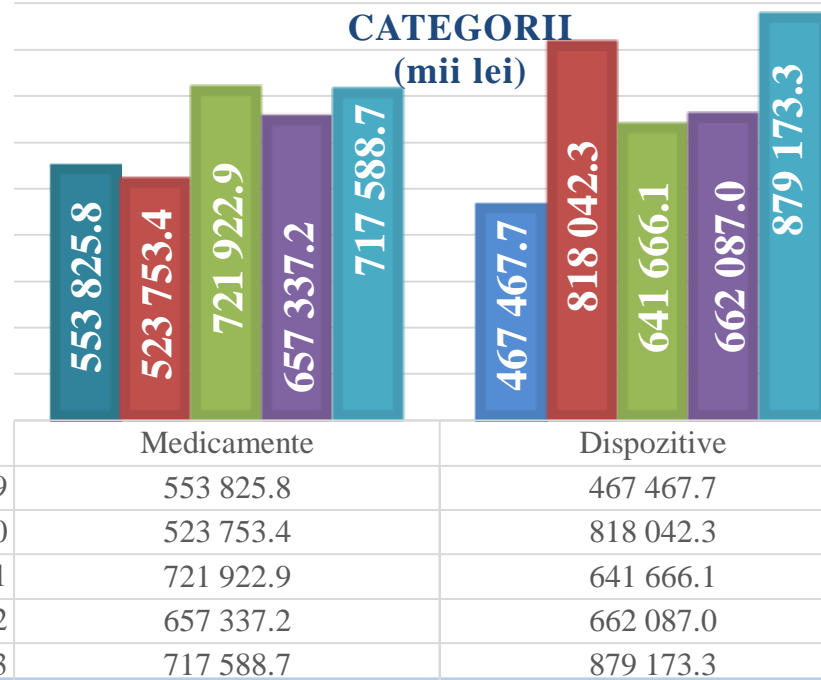


	2019 (mii lei)	2020 (mii lei)	2021 (mii lei)	2022 (mii lei)	2023 (mii lei)
Suma totală contractată	1 021 293,5	1 341 795,7	1 363 589,0	1 319 424,2	1 596 762,0
medicamente	553 825,8	523 753,4	721 922,9	657 337,2	717 588,7
dispozitive	467 467,7	818 042,3	641 666,1	662 087	879 173,3

SUMA TOTALĂ CONTRACTATĂ  
(mii lei)



SUMA TOTALĂ CONTRACTATĂ PE CATEGORII  
(mii lei)



Operatorii economici care nu au îndeplinit condițiile contractuale au fost sancționați conform prevederilor legislației

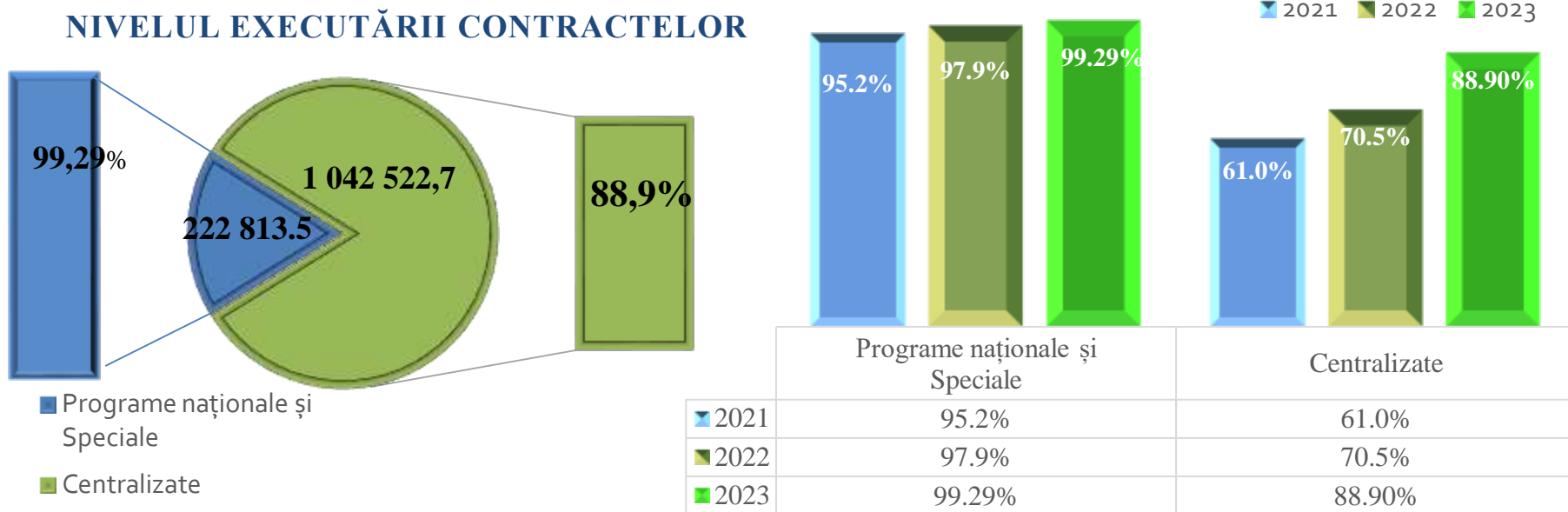


# NIVELUL EXECUTĂRII CONTRACTELOR 2023



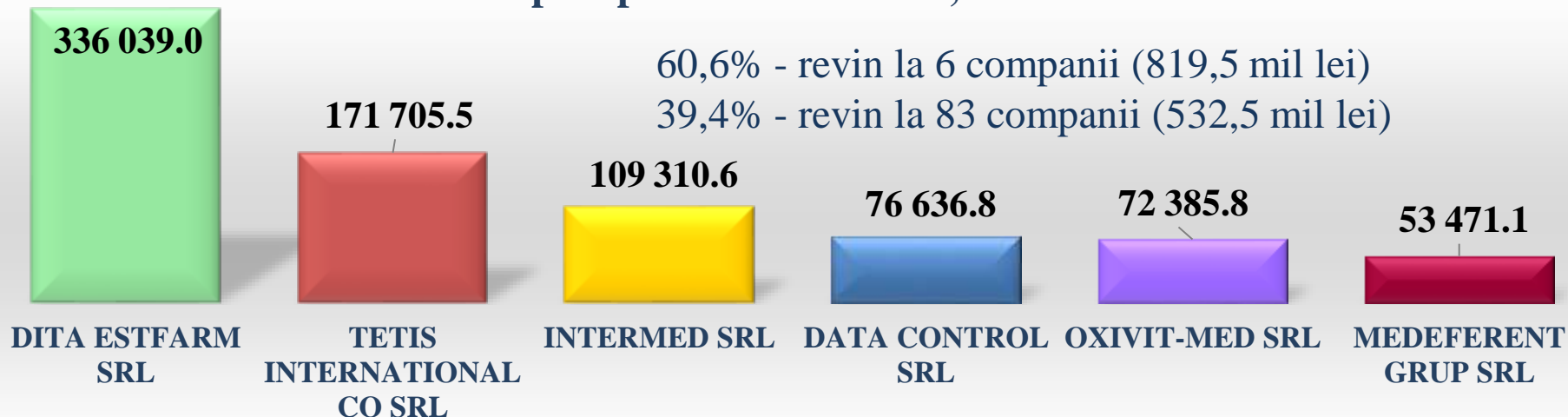
Tipuri de proceduri	Suma totală contractată, inclusiv acorduri adiționale (mii lei)	Suma totală valorificată (mii lei)	Nivelul executării (%)
Centralizate	1 369 053,3 (85,6%)	1 042 522,7(82,4%)	<b>88,9%</b>
Programe Naționale și Speciale	230 949,9 (14,4%)	222 813,5 (17,6%)	<b>99,29%</b>
<b>Total contractat</b>	<b>1 600 003,2</b>	<b>1 265 336,2</b>	

*Notă: Nivelul executării contractelor se datorează tranșelor de livrare stabilite în anul 2022 pentru 2023*

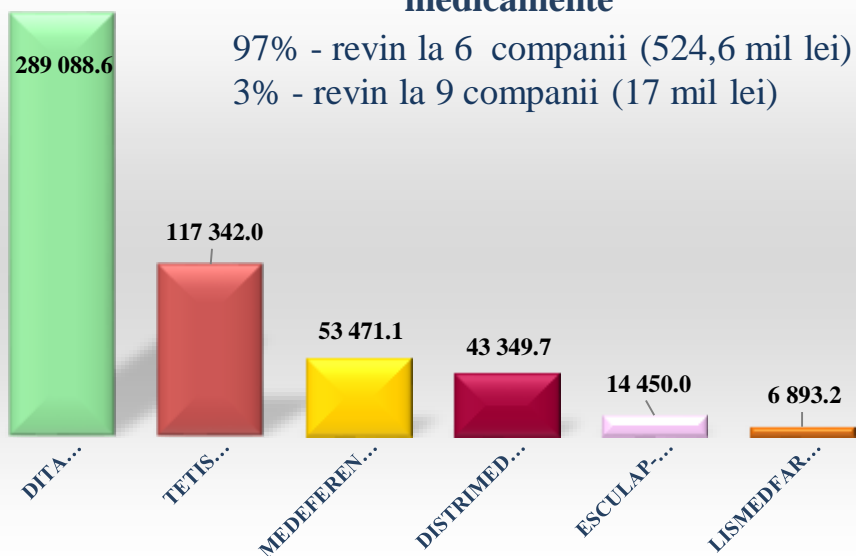


Operatorii economici care nu au îndeplinit condițiile contractuale au fost sancționați conform legislației în vigoare

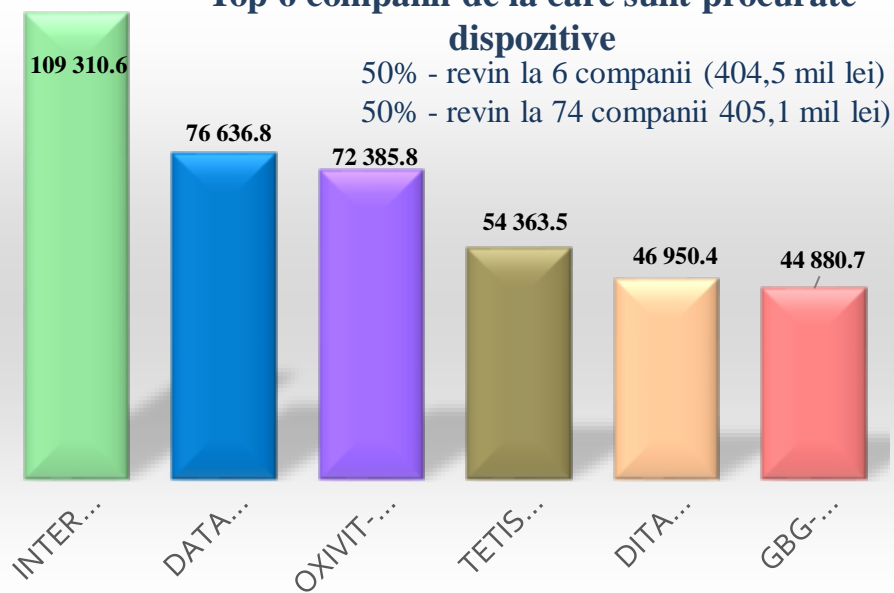
## Top 6 operatori economici, anul 2023



## Top 6 companii de la care sunt procurate medicamente



## Top 6 companii de la care sunt procurate dispozitive

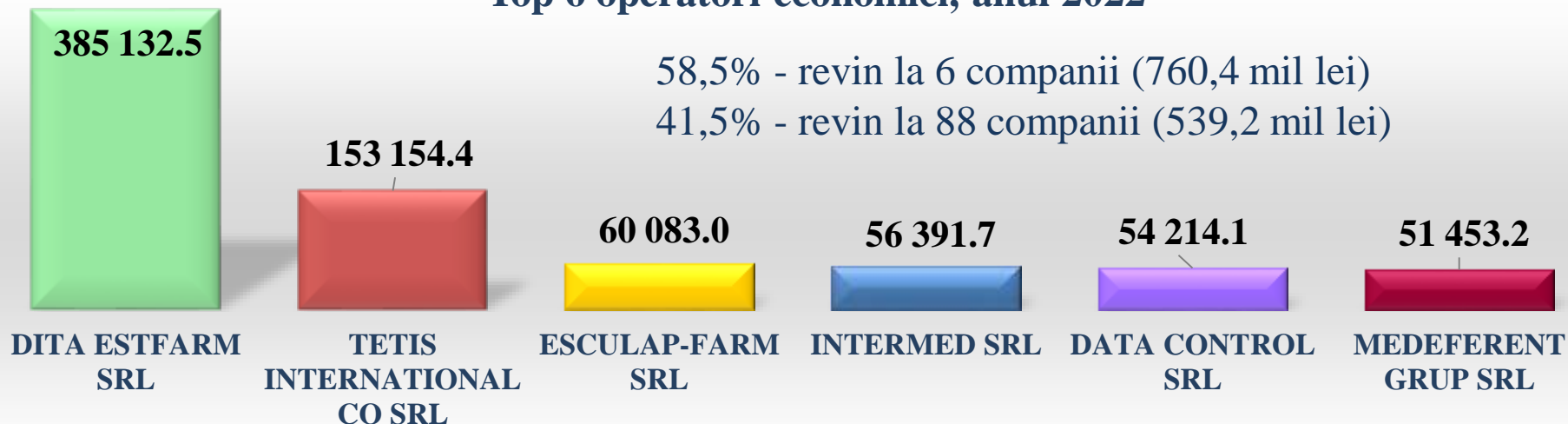




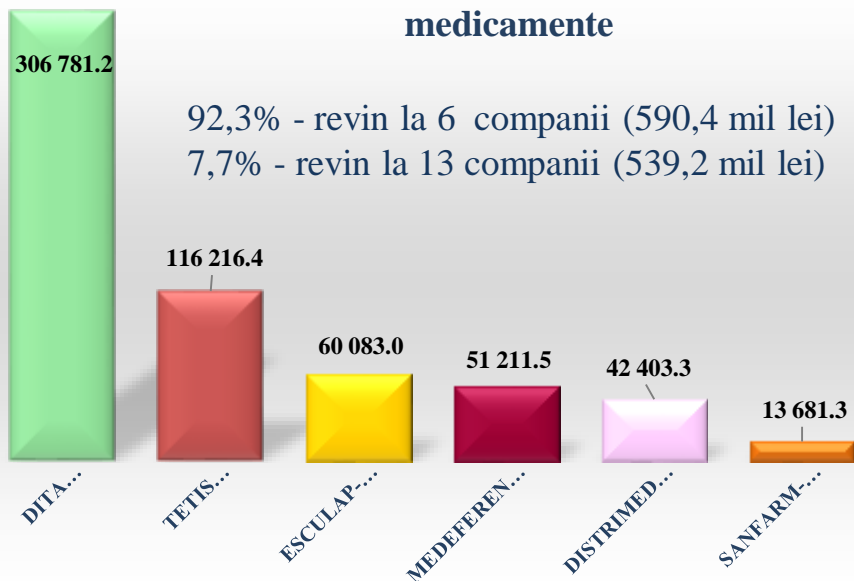
# Repartizarea contractelor atribuite 2022



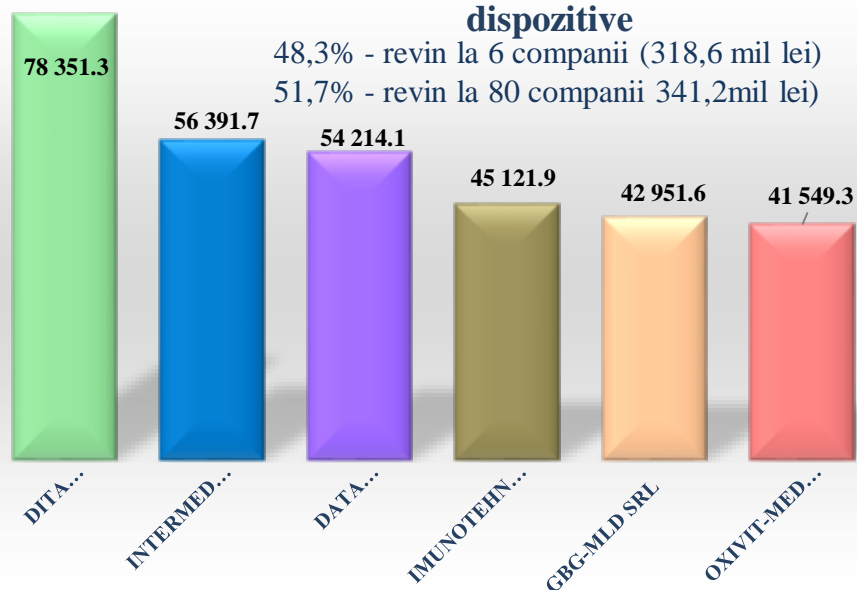
## Top 6 operatori economici, anul 2022



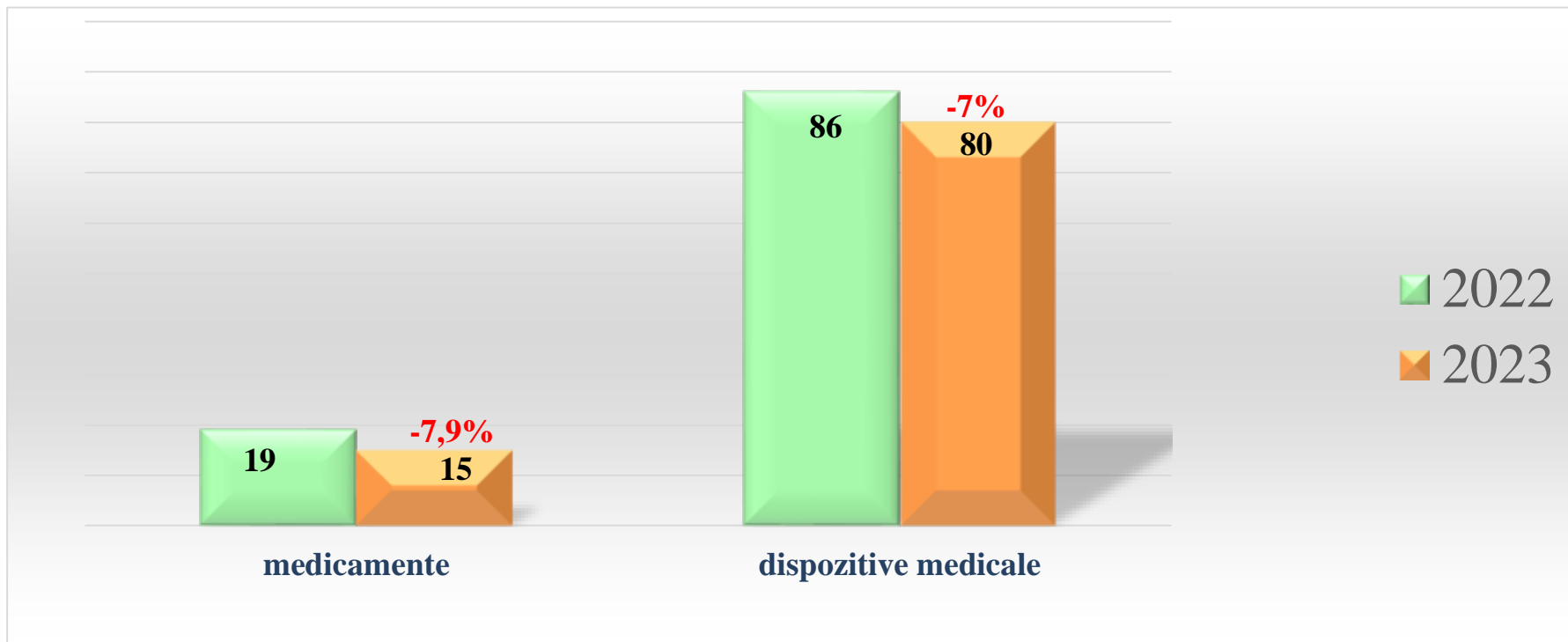
## Top 6 companii de la care sunt procurate medicamente



## Top 6 companii de la care sunt procurate dispozitive



## Numărul operatorilor economici (OE) care au calitate de vânzători la procedurile de achiziții demarate de CAPCS



A scăzut numărul OE desemnați câștigători la procedurile de achiziții:

- medicamente cu 6 OE;
- dispozitive medicale cu 6 OE



# Obiective, realizări și provocări

- ✓ Locul de muncă
- ✓ Digitalizare
- ✓ Educație pentru integritate și performanță



## Strengths/Puncte forte

Unica autoritate centrală de achiziții în sănătate;  
Economii semnificative, prin achiziții în volum;  
Nivel sporit al calității și siguranței bunurilor;  
Procese și produse standardizate;  
Personal specializat și instruit;  
Reducerea termenelor de achiziție (Acord – Cadru);  
Dezvoltare continuă (ISO);  
Monitorizarea executării contractelor;  
Transparență și combaterea practicilor ilegale.

## Weakness/Puncte slabe

Dependența de furnizori specifici;  
Situatiile de urgență, inclusiv de sănătate publică;  
Înteruperea lanțului de aprovizionare;  
Lipsa producătorilor în Republica Moldova;  
Comunicare insuficientă.

S

W

O

T

## Opportunities/Oportunități

Colaborarea cu partenerii de dezvoltare;  
Adoptarea și Implementarea de noi tehnologii, inclusiv digitale;  
Posibilitatea extinderii listei bunurilor și serviciilor achiziționate;  
Posibilitatea includerii noilor beneficiari de achiziții centralizate;  
Sporirea accesului la tratamente de calitate și cost-eficiente;  
Automatizare și Digitalizare.

## Threats/Amenințări

Legislație fluctuantă;  
Piața mică și neatractivă a Republicii Moldova;  
Monopolizarea unui anumit produs sau serviciu;  
Riscul de corupție sau nepotism;  
Suprasolicitare de resurse și pantuflajul.



# Obiectivele principale:



1

**Asigurarea accesului la servicii medicale de calitate pentru populație:** Achiziționarea echipamentelor medicale moderne și a medicamentelor necesare pentru tratamentul diverselor afecțiuni, asigurându-se astfel că populația are acces la îngrijiri medicale adecvate.

2

**Eficiența și reducerea costurilor:** Identificarea celor mai bune oferte pentru bunuri și servicii, astfel încât să se maximizeze eficiența procedurilor de achiziții și să se minimizeze costurile.

3

**Transparența și concurența:** Promovarea unei concurențe sănătoase, pentru a obține bunuri și servicii, cu cel mai bun raport calitate-preț.

4

**Siguranța și calitatea:** Achiziția bunurilor și serviciilor care respectă standardele de siguranță și calitate.

5

**Promovarea inovației și a cercetării:** Achiziții publice care să fie în corespundere cu progresul tehnologiilor medicale.



# Obiectivele strategice:



1

**Aplicarea criteriului cost-eficiență:** Întru economisirea banului public, CAPCS aplica de regulă criteriul cel mai mic preț cu corespunderea tuturor specificațiilor tehnice. În timp s-a dovedit a fi un criteriu eficient. Totodată, fiind în continuă creștere tehnologiile noi, CAPCS și-a pus drept obiectiv, aplicarea criteriului cost-eficiență, întru obținerea celui mai bun raport între costurile implicate în achiziționarea unui produs sau serviciu și beneficiile sau rezultatele pe care acestea le vor aduce.



2024

2

**Atribuirea contractelor de achiziții publice prin intermediul acord-cadru:** Prin utilizarea acordului cadru, CAPCS urmărește beneficii de eficiență și flexibilitate în procesul de achiziție, reducând timpul și efortul necesar pentru lansarea și gestionarea achizițiilor repetate de bunuri sau servicii.



2023-2024

3

**Cercetarea de piață:** CAPCS își propune ca obiectiv evaluarea și compararea raportului între calitatea produselor sau serviciilor și prețul acestora. Astfel va fi evaluată atât calitatea oferită, cât și prețul propus, și selectează oferta care oferă cea mai bună valoare în raport cu cerințele stabilite și bugetul disponibil.



2024

4

**Achiziționarea doar a medicamentelor autorizate și dispozitivelor medicale înregistrate în Registrul de Stat al Dispozitivelor Medicale:** Prin cerința menționată mai sus, va fi elucidat riscul contractării unor produse ce nu vor fi autorizate/înregistrate, astfel se va obține eficacitatea procedurii de achiziție publică.



2023-2024

5

**Desfășurarea procedurilor de achiziții centralizate a serviciilor :** Centralizarea serviciilor din domeniul sănătății reprezintă un obiectiv forte, întrucât CAPCS poate obține preturi mai mici, totodată, vor fi asigurate toate instituțiile indiferent de zona teritorială.



2024



# Obiectivele realizate:



A fost Modificată Hotărârea Guvernului nr. 1128/2016 cu privire la Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate



Fortificarea capacității instituționale: 55 unități



Suplinirea cu misiunea de verificare a specificațiilor tehnice anexă la contract cu bunurile livrate



Micșorarea penalităților aplicate pentru neexecutare conformă a clauzelor contractuale în scopul asigurării concurenței



Modificarea clauzelor contractate ale contractului model de achiziții publice, contractului de prestări servicii



Posibilitatea aplicării penalității pentru calcularea necesarului incorect, ce s-a soldat cu refuzul semnării contractului

**Concomitent, cu suportul Ministerului Sănătății a fost mărită capacitatea fizică a spațiului destinat CAPCS, trecerea în gestiunea economică a et.3**



# CERTIFICARE ISO 9001:2015



## CERTIFICARE CONFORM STANDARDULUI INTERNAȚIONAL ISO 9001:2015 A SISTEMULUI DE MANAGEMENT A CALITĂȚII

În 2023, Centrul pentru Achiziții Publice Centralizate în Sănătate a fost certificat pentru conformitatea cu standardul internațional în managementul calității ISO 9001:2015 **cu sprijinul Organizației Mondiale a Sănătății.** Acesta este un standard internațional, care constă din cerințe, și confirmă calitatea managementului calității din instituție. **CAPCS a devenit prima instituție din sfera achizițiilor din MOLDOVA care a primit certificatul ISO 9001:2015.**

## CERTIFICATE



for the management system  
according to ISO 9001:2015

The proof of the conforming application with the regulation was furnished and in accordance with certification procedure it is certified for the company



**CENTRUL PENTRU ACHIZIȚII PUBLICE  
CENTRALIZATE ÎN SĂNĂTATE**  
Bd. Grigore Vieru, 22/2, MD-2005, Mun.  
Chișinău  
Republica Moldova

Scope

**Centralized public procurement in health.**

Certificate Registration No.: TIC 15 100 2311625

Valid until: 2026-07-10  
Valid from: 2023-07-11

Audit Report No.: 3330 3FGD A0

This certification was conducted in accordance with the TIC auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.



Jena, 2023-07-11





# CERTIFICARE ISO 9001:2015



La fel, cu suportul Organizației Mondiale a Sănătății și a Ministerului Sănătății, angajații CAPCS au participat la atelierul de instruire privind Îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015.

Atelierul de instruire a fost ghidat de dna Carmen Popescu, Dr. Farm. pr, ing., conf. univ., care a împărtășit cerințele standardului, dar și cele mai bune practici internaționale de aplicare și îmbunătățire a sistemului de management al calității conform prevederilor standardului ISO 9001:2015.



# Cu suportul PNUD Moldova și Inițiativa Pozitivă,

a fost demarat procesul de pilotare a platformei electronice pentru colectarea necesarului de medicamente cu 4 instituții pilot de nivel republican și municipal



Ministerul Sănătății al Republicii Moldova  
Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate

### Utilizatori

Nume utilizator	Email	Telefon	MSP	Statut
Irina Druță	irinadru@igmail.com		MSP Spitalul Clinic Republican Timotei	Activ
Vicentiu Ibrăie	vicentiu.ibr@igmail.com		MSP Spitalul Clinic Municipal "Mihai Ti	Activ
Serina Niculescu	serinawale@igmail.com		MSP Spitalul Dermatologic și Mieloid C.	Activ
Verica Buzgar	farmacia@verica.md		MSP Institutul de Medicină Urgență	Activ
CAPSI User1	rem@capsi.gov.md		CAPSI	Activ
Verica Dragomir	verica.dragomir@capsi.gov.md		CAPSI	Activ
Veronica Ibrăie	veronica.ibr@capsi.gov.md		CAPSI	Activ
CAPSI User2	ib@capsi.gov.md		CAPSI	Activ

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova  
Centrul pentru achiziții publice centralizate în sănătate

### Categorie medicamente

Cod	Denumire	Afișaj rubrică
	Lista de baze	Da
	Lista supliment	Da
	Medicamente oncologice și imunosupresive	Da
	Serifacș și Calveol-citrat	Da
	Infuzie de hidralazina	Da
	Soluții pentru cardiologie	Da
	Clase medicale	Da
	Imunoglobulină anti-toxici și vacină anti-toxici	Da
	Vaccin antigripal trivalent	Da
	Medicamente pentru hipertensiune arterială, coronariene și insuficiență cardiacă	Da



# Implementarea și integrarea sistemului Control Intern Managerial (CIM) conform Legii 229/2010

- Propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 1128/2016 privind instituirea auditului intern conform Legii 229/2010;
- Integrarea CIM cu SMC;
- Realizarea procedurii de autoevaluare CIM anuală, conform Ordinului MF/2019 și emiterea Declarației Manageriale;
- Identificarea și controlul riscurilor de integritate;
- Planificarea/raportarea financiară către MS, conform Legii 181/2014.



# Integritate pentru credibilitate

- Asigurarea integrității instituționale și realizarea Planului de integritate, pot fi accesate pe pagina oficială a CAPCS: <https://capcs.md/integritate>
- Elaborarea și promovarea normelor care să instituie ca angajații CAPCS să fie subiecți ai Legii nr. 133/2016 în vederea obligării respectării regimului al declarării averilor și intereselor personale.



# Performanțe realizate



Obiectiv stabilit	Gradul de executare
1. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1128/2016 (majorarea statelor de personal, ajustări tehnice, aplicarea penalităților în caz de refuz, etc.);	100%
2. CERTIFICARE CONFORM STANDARDULUI INTERNATIONAL ISO 9001:2015 A SISTEMULUI DE MANAGEMENT A CALITĂȚII	100%
3. Ajustarea specificațiilor generice a dispozitivelor medicale, în vederea asigurării unei concurențe sănătoase și mai largi în procedura de achiziție;	90%
4. Responsabilizarea specialiștilor cooptați în cadrul grupului de lucru, pentru o colaborare mai eficientă și mai transparentă în procesul de întocmire a specificațiilor și evaluare a ofertelor.	90%
5. Perfecționarea permanentă a specialiștilor, prin participarea acestora la diverse instruirii organizate, atât de instituțiile publice (Agenția Achiziții Publice, Academia de Administrare Publică, ANSC, OMS, etc.), cât și de societatea civilă (diverse proiecte, ONG-uri);	100%
6. Instruirea persoanelor responsabile de prezentare a necesităților (reprezentanți ai IMSP) în vederea unei planificări eficiente;	În proces continuu
7. Dezvoltarea și implementarea programului electronic de colectarea a necesarului;	În proces de pilotare

# Performanțe realizate

Obiectiv stabilit	Gradul de executare
8. Transparență pe întreg parcursul procedurilor: de la crearea caietelor de sarcini, până la etapa de executare și monitorizare a contractelor de achiziții publice;	100%
9. Eficientizarea achizițiilor publice în sănătate, prin implementarea Acordului Cadru;	Demarată prima procedură pentru achiziționare a implanturilor cohleare
10. Extinderea spectrului de bunuri și servicii spre achiziționare centralizată	Au fost extinse pozițiile de bunuri achiziționate de la 2788 (2022) la 5438 (2023)
10. Dezvoltarea și adaptarea programului electronic de monitorizare a contractelor	În proces
11. Motivare financiară	100%
12. Tergiversarea semnării și colectării contractelor; (platforma, termeni)	Redus termenul de semnare de la 1,5-2 luni până la 3 săptămâni
13. Determinarea spațiilor suficiente de lucru pentru CAPCS;	100%

# Constatări, Provocări și Necesități



- Reglementarea achizițiilor publice în sănătate;  
*(relațiile dintre autoritățile contractante, delimitări, responsabilități, etc.)*
- Tergiversarea procedurilor, din cauza contestațiilor neîntemeiate;  
*(penalități în caz de contestație nefondată, excepții pentru sănătate)*
- Planificarea incorectă, de către beneficiari, a necesarului înaintat către CAPCS;  
*(instruirea continuă a persoanelor responsabile de prezentarea necesităților (IMSP), în vederea unei planificări eficiente; sistemul electronic de colectare a necesităților; tranșele de livrare)*
- Datorii acumulate față de operatorii economici;
- Lipsa ofertelor pentru unele medicamente și dispozitive medicale;  
*(colaborare cu autoritățile competente, analiza pieței, achiziții comune, etc.)*

## Dificultăți/Probleme la monitorizarea executării contractelor de achiziții

Beneficiari



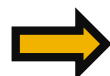
Estimarea incorectă a necesarului



Prezența datoriilor



Cunoașterea insuficientă a clauzelor contractuale



Executarea redusă a contractelor (de către unii beneficiari)



Evitarea încheierii acordurilor adiționale de micșorare



Neînregistrarea contractelor la trezorerie



Livrările cu întârziere



Neinformarea privind întârzierile de livrare



Neinstruirea personalului medical conform condițiilor contractuale

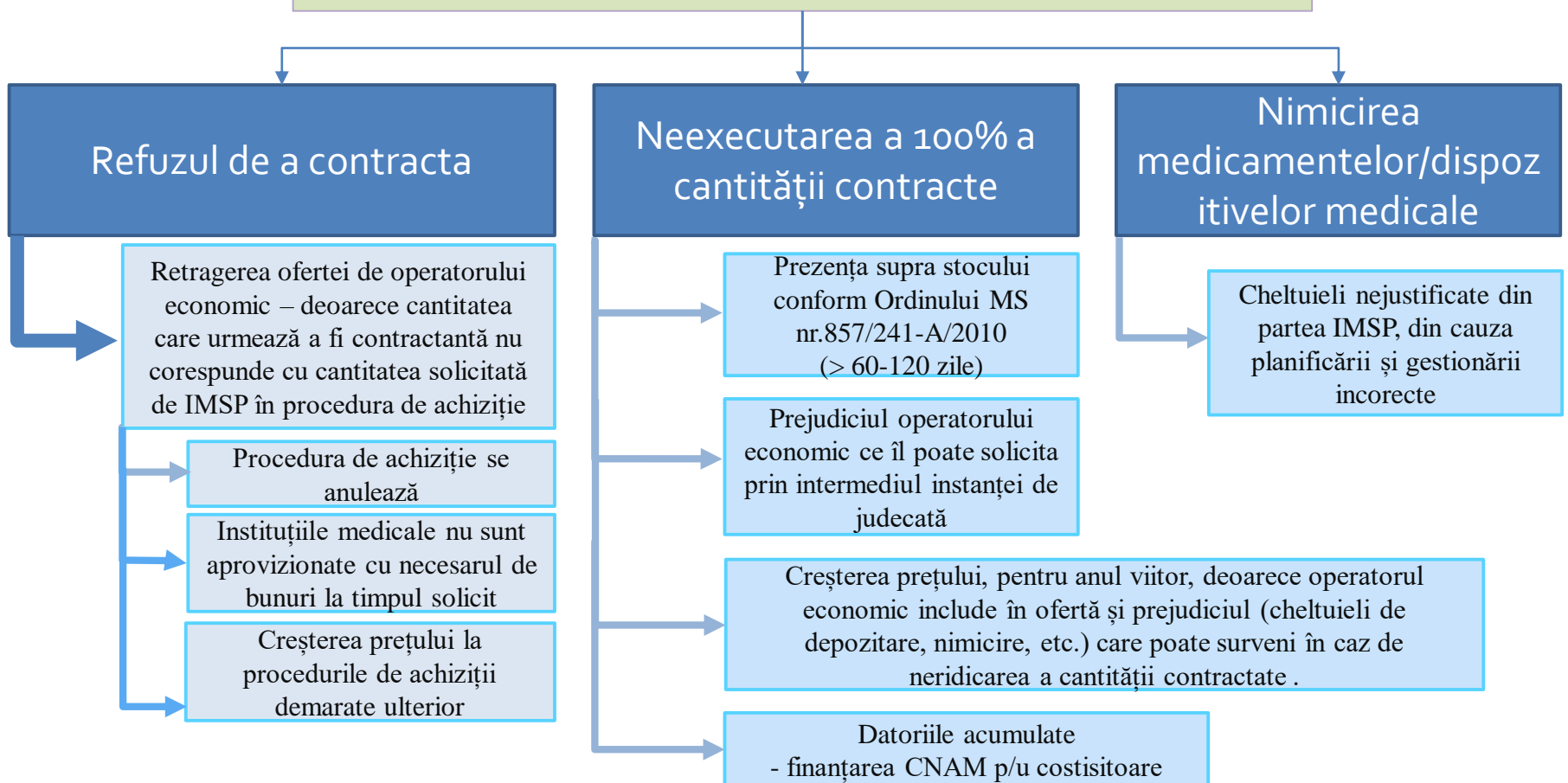


Livrarea altor produse decât cele contractante

Vânzători

Estimarea incorectă a necesarului de medicamente/dispozitive medicale are consecințe semnificative atât pentru pacienți, cât și pentru sistemul de sănătate în ansamblu.

## Riscurile care pot surveni, în cazul estimării incorecte a necesarului



Cauzele întârzierilor de livrare: probleme de producție; dificultăți logistice; cerere excesivă și/sau probleme la nivelul lanțului de aprovizionare.

## Anul 2020-2021

Pandemia de COVID-19 a avut un impact profund asupra lanțului logistic global, provocând întreruperi semnificative și scoțând în evidență vulnerabilitățile sistemului de aprovizionare. Impactul pandemiei asupra lanțului logistic include mai multe aspecte cheie.

## Anul 2022

Războiul din Ucraina a avut un impact semnificativ asupra lanțurilor logistice globale, amplificând unele dintre provocările deja existente și creând noi probleme. În contextul unui sistem global deja tensionat de pandemia de COVID-19, conflictul a adăugat un nou strat de complexitate și incertitudine.

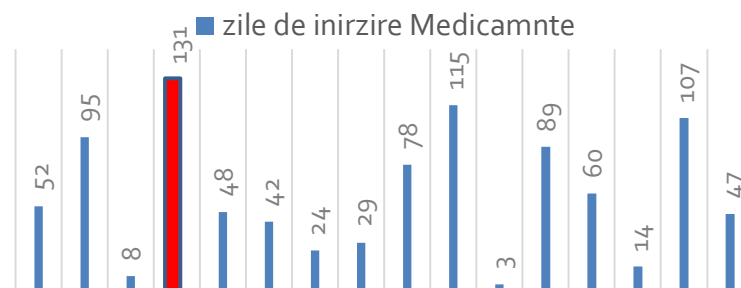
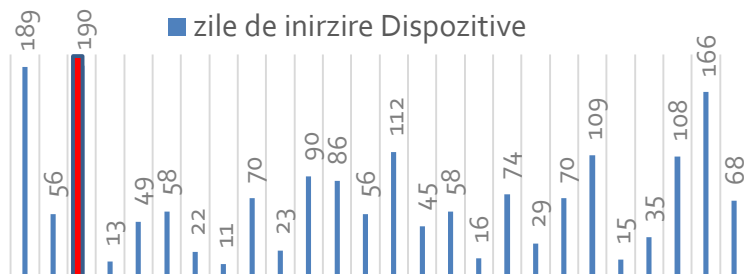
## Anul 2023

Cutremurul major din 6 februarie 2023, cu magnitudinea de 7,8, care a lovit sudul și centrul Turciei, precum și regiuni din Siria, a avut un impact semnificativ asupra lanțurilor logistice, atât la nivel local, cât și internațional.

Impactul acestui dezastru natural asupra lanțului logistic poate fi analizat din mai multe perspective: Întreruperea transporturilor, Deteriorarea infrastructurii portuare, Impact asupra producției, Fluctuații în prețurile materiilor prime.

## Anul 2024

Conflictul din regiunea Mării Roșii are implicații semnificative asupra lanțului logistic global, dat fiind rolul crucial al Mării Roșii ca rută de navigație între Europa, Asia și Africa. Tensiunile geopolitice și militare din zonă afectează comerțul maritim și logisticele în mai multe moduri: Întreruperi în traficul maritim, Reorientarea lanțurilor de aprovizionare (prin înconjurul de către nave a Africii).





# PROVOCĂRI ȘI SOLUȚII

## Evaluarea necesităților



Realizarea analizei mai aprofundate a necesităților bazate pe stocurile existente, statistica anilor precedenți și planificările elaborate și/sau aprobate

## Consultare și Colaborare



Organizarea sesiunilor permanente de consultare a instituțiilor medicale, pentru a înțelege nevoile specifice și modalitatea de estimare conformă

## Diversificarea surselor de aprovizionare



Dependența de un singur furnizor sau de o singură sursă pentru medicamente/dispozitive medicale poate crea dificultăți în aprovizionare, precum și creșterea costurilor. Soluția - ACORD CADRU

## Stocuri de urgență și planuri de contingență



Menținerea unor stocuri de urgență pentru medicamentele/dispozitivele medicale critice/esențiale/vitale și dezvoltarea unor planuri de contingență pentru situațiile de criză care să asigure continuitatea tratamentelor în cazul întreruperilor neașteptate ale aprovizionării, inclusiv la sfârșitul anului de gestiune, la expirarea contractului de achiziție curent.

## Automatizare și evidență



Implementarea sistemelor informatice pentru gestionarea și evidența stocurilor de medicamente și inventarului de dispozitive medicale

## Managementul riscului în lanțul de aprovizionare



Identificarea și gestionarea proactivă a riscurilor din lanțul de aprovizionare, inclusiv evaluarea vulnerabilităților și monitorizarea performanței furnizorilor, pentru a preveni probleme care pot afecta aprovizionarea.

